УТВЕРЖДАЮ:

Директор по эксплуатации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.С. Глебов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по уборке помещений, зданий, сооружений, территории, уходу** **за зелеными насаждениями курорта Красная поляна**

**Предмет закупки:** оказание услуг по уборке помещений, зданий, сооружений, территории, уходу за зелеными насаждениями курорта Красная поляна.

**Место оказания услуг:** РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, северный склон хребта Аибга, курорт Красная поляна, отм. +540 м., отм. +960 м.

**Заказчик:** НАО «Красная поляна»

**Юридический адрес:** 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, д. 14 а

**Раздел 1. Исходные данные:**

* 1. **Описание объекта:**

**1.1.1. ТЭП объекта:**

**Отметка + 540 м.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование и характеристики подобъекта** | **Ед. измерения** | **Кол-во** |
| Стилобат с автостоянкой на 690 м/м | м² | 18 824 |
| Стилобат с автостоянкой на 79 м/м | м² | 5 411 |
| Общественный туалет | м² | 147 |
| **Улично-дорожная сеть:** |  |  |
| дороги с асфальтовым покрытием | м² | 113 929 |
| дороги с покрытием брусчаткой | м² |
| тротуары и лестницы с покрытием брусчаткой, пандусы | м² | 24 616,5 |
| урны | шт. | 366 |
| лавочки | шт. | 257 |
| остекленные фасады зданий | м² | 23 670,34 |
| **Парк Времена года** |  |  |
| тротуары и лестницы с покрытием брусчаткой | м² | 5 114,5 |

**Зеленые насаждения.**

На Объекте высажены в грунт следующие объекты озеленения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Зеленые насаждения** | **Количество** |
| Деревья, шт. | 625 |
| Кустарники, шт. | 948 |
| Газоны, м2 | 26777,2 |
| **Парк Времена года** |  |
| Саженцы, шт. | 200 |
| Газоны, м2 | 13 026 |

**На объекте имеются следующие растения в горшках:**

Количество вазонов с можжевельником, деревьями и цветами 250 шт.

**Отметка + 960 м.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование и характеристики подобъекта** | **Ед. измерения** | **Кол-во** |
| **Улично-дорожная сеть** |  |  |
| дороги с бетонным покрытием | м² | 44689 |
| дороги с покрытием брусчаткой | м² |
| тротуары с покрытием брусчаткой, с бетонным покрытием, лестницы и пандусы | м² | 16754 |
| урны | шт. | 122 |
| лавочки | шт. | 55 |
| остекленные фасады зданий | м² | 11646,05 |

**Зеленые насаждения.**

На Объекте высажены в грунт следующие растения:

|  |  |
| --- | --- |
| Зеленые насаждения | Количество |
| Деревья, шт. | 413 |
| Кустарники, шт. | 147 |
| Газоны, м2 | 18000 |

Исполнитель должен обладать соответствующим профессиональным опытом и квалификацией, для оказания вышеуказанных услуг.

Исполнитель должен иметь в собственности, либо пользоваться по Договору лизинга технику, согласно Таблицы № 1.

Спецтехника предоставляется с обслуживающими ее специалистами, имеющими соответствующие полномочия на управление ею, необходимые допуски, разрешения и квалификацию. Исполнитель за свой счет осуществляет управление спецтехникой, производит ее техническую эксплуатацию и обслуживание, обеспечивает спецтехнику горюче-смазочными материалами, запасными частями, топливом и необходимым оборудованием.

Таблица №1

Перечень техники, необходимой для выполнения работ по Договору

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | ед. изм. | кол-во единиц |
| Отметка +540 м. | | |
| Минипогрузчик оснащенный отвалом, щеткой и ковшом | шт. | 5 |
| Минитрактор МТЗ, оснащенный отвалом и щеткой | шт. | 2 |
| КДМ, оснащенная отвалом и распределителем противогололедных реагентов | шт. | 2 |
| Самосвал с объемом кузова не менее 8 м3 | шт. | 2 |
| Фронтальный погрузчик с объемом ковша не менее 2 м3 | шт. | 1 |
| Автовышка 45 м. | шт. | 1 |
| Вакуумная уборочная машина, оснащенная аппаратом высокого давления (постоянно находится на объекте) | шт. | 1 |
| Поломоечная машина | шт. | 1 |
| Отметка +960 м. | | |
| Минипогрузчик, оснащенный отвалом, щеткой и ковшом | шт. | 4 |
| КДМ, оснащенная отвалом и распределителем противогололедных реагентов | шт. | 1 |
| Самосвал с объемом кузова не менее 8 м3 | шт. | 2 |
| Фронтальный погрузчик с объемом ковша не менее 2 м3 | шт. | 1 |
| Автовышка 45 м. | шт. | 1 |
| Вакуумная уборочная машина, оснащенная аппаратом высокого давления (постоянно находится на объекте) | шт. | 1 |

**Раздел 2. Периоды оказания услуг:**

2.1. Срок действия договора: **с даты подписания Договора по 31.05.2021 г. (включительно)**

Периодичность оказания услуг по уборке твердых покрытий, помещений указана в Приложении № 1 к Техническому заданию.

Периодичность оказания услуг по уходу за зелеными насаждениями указана в Приложении № 2 к Техническому заданию.

**Раздел 3. Виды услуг:**

**Общие задачи**

Услуги по уборке объекта – сохранение внешнего вида поверхностей, предметов, помещений, зданий, сооружений, территорий (смет и уборка мусора, протирка поверхностей и предметов, вакуумная обработка, влажная уборка, выведение пятен, работы по уборке дорог, тротуаров, мусора, снега, наледи, сосулей, отлов бродячих животных), сбор мусора (доставка в места хранения, контроль за вывозом), а также уход за зелеными насаждениями.

Уборка на объекте должна проводиться регулярно в течение всего периода оказания услуг (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

Услуги, оказываемые по мере необходимости:

Оперативное вмешательство и оказание услуг по уборке помещений (уборка, удаление воды, других загрязнений и т.д.) в случае чрезвычайных обстоятельств:

- при прорывах;

- при срабатывании различных систем;

- другие форс-мажорные обстоятельства локального характера.

В местах (помещениях) с особыми требованиями к поддержанию чистоты и местах (помещениях) с большим количеством посетителей уборка проводится ежечасно. Сведения об уборках должны отражаться сотрудниками в чек-листах. Исполнитель обязан обеспечить своими силами и за свой счет разработку и наличие чек-листов в убираемых помещениях. Перечень мест (помещений), способ размещения и форма чек-листов должна быть согласована с Заказчиком.

Исполнитель обязан вести ежедневный Журнал оказанных услуг. Форма Журнала должны быть согласована с Заказчиком.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **Периодичность** | |
| **Уборка общественного туалета, в том числе снабжение расходными материалами (на постоянной основе в течение суток):**   * чистка и дезинфекция раковин и унитазов; * чистка и дезинфекция кафельного покрытия и поверхностей; * замена расходных материалов (обеспечение заправки диспенсеров в течение дня); * удаление пыли и загрязнений с дверей и косяков; * полировка и дезинфекция металлической фурнитуры; * чистка и полировка зеркальных поверхностей; * чистка и дезинфекция диспенсеров, сушилок и т.д.; * удаление мусора, мытье и дезинфекция мусорных баков; * мойка и дезинфекция пола; * дезинфекция дверных ручек и замков; * вставка пакетов в мусорные корзины; * снабжение расходными материалами - туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое и/или кусковое мыло, антибактериальный гель, освежители воздуха - расходные материалы оплачивает Исполнитель); * вынос мусора; * влажная чистка, удаление загрязнений с внутренних и внешних поверхностей с использованием профессиональных моющих средств. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение №1 к Техническому заданию) | |
| **Мойка остекленных фасадов зданий:**   * Удаление всех загрязнений на остекленных фасадах постоянных зданий | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Мойка спусков в подземные парковки (на постоянной основе) в т.ч. 7 апартамет; Мойка террас со стороны реки вдоль 21, 36, 39, 40 гостиниц; Мойка наземных спусков в технические помещения; Мойка спусков на станции высадки:**   * Сбор мусора, влажная чистка, удаление загрязнений поверхностей пола и плинтуса, с использованием профессиональных моющих средств. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Механизированная уборка с применением вакуумных уборочных машин:**   * Уборка производится с целью всесезонного содержания дорожного полотна и твердых покрытий (удаление пыли, песка, грязи, смета и другихпосторонних предметов с проезжей части и прилотковой зоны). | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Отмывка брусчатого покрытия аппаратами высокого давления:**   * В ходе производства работ по мойке брусчатого покрытия аппаратами высокого давления происходит удаление очагов загрязнений как с поверхности покрытия, так и удаление грязи, плесени, растительности из межплиточных швов и примыкания брусчатого покрытия к конструктиву зданий. По окончании работ на участках следует производить сбор смытой грязи и зелени при помощи вакуумной уборочной машины, с последующей заключительной мойкой очищенной и загрязненной поверхности, и близлежащих поверхностей. С целью повышения производительности и качества организации работ необходимо использовать вакуумные уборочные машины со встроенным аппаратом высокого давления. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Отмывка плесени с декоративных фасадов зданий:**   * Виды загрязнений:   пыль;  плесень;  вязкий слой копоти и химикатов от выбросов предприятий и выхлопных газов;  выделение естественного осадка облицовочных материалов – высолы;  подтеки ржавчины в местах соприкосновения с металлическими элементами;  жирные пятна, образовавшиеся из-за локального систематического намокания;  остатки раствора на облицовочном покрытии;  обыкновенная дорожная грязь и т. д.;   * Отмывка производится ручным методом с использованием щеток, губок и специальных химических средств, либо при помощи аппаратов высокого давления. * При производстве работ выше 1-го этажа зданий необходимо привлечение автогидроподъемника с квалифицированным персоналом, имеющим доступ к подобным работам в соответствии с законодательством РФ | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Сбор твердых коммунальных отходов (ТКО) (на постоянной основе в течение суток):**  Контроль за наполняемостью баков для ТКО;  Перемещение мусора из переполненных контейнеров 0,24 м3 в баки 1,1 м3, расположенные на территории. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Уборка твердых покрытий (на постоянной основе в течение суток):**   * Сбор случайного мусора * Постоянный контроль соблюдения чистоты территории. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Очистка и протирка урн:**   * Очитка урн от мусора и окурков (на постоянной основе в течение суток). * В случае загрязнения – протирка урн влажной ветошью от пыли и пепла (на постоянной основе в течение суток). | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Протирка лавочек:**   * В случае загрязнения протирка лавочек от пыли влажной ветошью (на постоянной основе в течение суток). | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) | |
| **Уборка сбор, вывоз уплотненного снега, наледи, устранения скользкости включает в себя:**   * Уборка, сбор, вывоз уплотненного снега в места складирования в пределах территории Курорта Красная Поляна (определяются Заказчиком) в т.ч.: * Сдвижка и подметание снега при снегопаде на придомовой территории с усовершенствованным покрытием.   В период снегопада очищаются входные группы зданий, тротуары, лестницы, пандусы, проходы шириной 2 метра, дороги с асфальтобетонным и бетонным покрытием, автобусные остановки.  После окончания снегопада все твердые поверхности должны быть очищены от снега, в том числе вывезены кучи снега с мест временного складирования не более чем через 2 дня.  Очищенной поверхностью считается слой снега без наледи не превышающий высоту 1 см.;   * Сдвигание снега в валы комбинированной дорожной машиной; * Срезание и сдвигание снега минипогрузчиком; * Погрузка снега и скола в автосамосвалы погрузчиками; * Вывоз снега, льда и др. мусора в черте курорта автосамосвалами: снега мокрого, слежавшегося.   Вывоз снега с мест временного складирования в места постоянного складирования;   * Перекидывание снега от места разгрузки в снегоплавильную установку;   Плавка снега с использованием снегоплавильных установок.  Эксплуатация и ежедневное техническое обслуживание снегоплавильных установок;   * Посыпка территорий противогололедными материалами (с применением техники); * Посыпка территорий противогололедными материалами (вручную); * Перевозка соляной смеси по территории объекта; * Очистка территории с усовершенствованным покрытием от наледи без обработки противогололедными реагентами. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг (Приложение № 1 к Техническому заданию)  В соответствии с Регламентом механизированной и ручной уборки (Приложение № 6 к Техническому заданию) | |
| **Кровля, выступающие элементы зданий:**   * Проведение мероприятий по удалению снега и сосулей с края крыш и с выступающих элементов зданий, въездных-выездных арок на отм. 540 м. и +960 м. Крыши с наружным водоотводом необходимо периодически очищать от снега на ширину 1,5 метра, не допуская его накопления более 5 см. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1 к Техническому заданию) |

**Контроль качества оказываемых услуг:**

С целью контроля качества оказываемых услуг Заказчик праве производить внеплановые проверки, включающие в себя заполнение чек-листов (Приложение № 7, 8). По итогу проверки производится вычисления процентов выполнения пунктов чек-листа, с подведением итогов в процентном соотношении количества невыполненных пунктов к количеству выполненных пунктов. Количество проверок в месяц не ограничено. По итогам календарного месяца сумма процентов по всем чек-листам за месяц делится на количество произведенных проверок, тем самым производится вычисление среднего процента выполнения пунктов чек-листа. Среднемесячный процентный показатель отражает качество оказываемых услуг.

Зависимость среднемесячного процентного исполнения пунктов чек-листа к снижению суммы месячного выполнения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Среднемесячный процент исполнения пунктов чек-листа  (диапазон) | Понижающий коэффициент к сумме месячного выполнения (k) |
| 1 | 100%-85% | 1 |
| 2 | 84%-75% | 0,9 |
| 3 | 74%-65% | 0,8 |
| 4 | 64%-50% | 0,7 |
| 5 | 49%-40% | 0,6 |
| 6 | 39%-30% | 0,5 |
| 7 | 29%-20% | 0,2 |
| 8 | 19%-1% | 0 |

Расчет месячного выполнения производится по следующей формуле:

∑=a × k, где:

∑ – итоговая сумма месячного выполнения;

a – сумма месячного выполнения, предъявленная Исполнителем, после проверки объемов Заказчиком;

k – понижающий коэффициент к сумме месячного выполнения.

**Услуги по уходу за зелеными насаждениями и покрытиями**

Исполнитель обязан вести Журнал работ по уходу за зелеными насаждения. Исполнитель обязан проводить еженедельный комплексный осмотр зеленых насаждений с занесением выявленных дефектов в Журнал осмотра зеленых насаждений.

Формы указанных Журналов должны быть согласованы с Заказчиком.

**Рекомендованные препараты по уходу за зелеными насаждениями на**

**курорте Красная поляна**

В случае поражения газона заболеваниями и вредителями необходимо применять препараты (10л. препарата на 100м2):

Альто Турбо 4-8 мл на 10л. воды

Абакус Ультра 4-8 мл на 10л. воды

Абига Пик 50 мл на 10л. воды

Хлорокись меди 40-50 мл на 10л. воды

Топаз 6-10 мл на 10л. воды

При необходимости обработки газона от сорняков необходимо применять препараты (10л. препарата на 100 кв. м.):

Лонтрел – 300Д 1,8 гр. на 5л. воды

В случае необходимости подкормки газонов и цветников необходимо использовать препараты:

Фертика (Кемира) 20-25 гр. на кв. м

Нитроаммофоска 20-25 гр. на кв. м

Ому 20-30 гр. на кв. м

Яра Мила 8-12 гр. на кв. м

Мочевина 20-25 гр. на кв. м

Аммиачная селитра 20-25 гр. на кв. м

Янтарная кислота 1 таб. на 1л. воды

В случае необходимости подкормки деревьев и кустарников минеральными и органическими удобрениями необходимо использовать следующие препараты:

Яра Мила 8-12 гр. на единицу

Мочевина 20-25 гр. на единицу

Аммиачная селитра 20 гр. на единицу

НВ-101 1-2 капли на 1 л воды на 1 единицу растения

Фертика (Кемира) 30-40 гр. на единицу

Ому 40-60 гр. на единицу

В случае поражения деревьев и кустарников заболеваниями или вредителями необходимо применять следующие препараты:

Актара 8 гр. на 10 л. воды

препарат № 30 200 мл на 10л воды

Актеллик 0,2 гр. на 10л воды

Фуфанон 10 мл на 10л воды

Децис 2,5 на 10л воды

Сэмпай 5 мл на 10л воды

Лепидоцид 20-30 мл на 10л воды

Конфидор 10 мл на 10л воды

Командор 10 мл на 10л воды

Сайрен 12 мл на 10л воды

В случае появления карантинных вредителей Исполнителю необходимо перед обработкой зеленых насаждений согласовать вид и дозировку применяемых препаратов с Заказчиком.

Перед обработкой дозы по препаратам согласовываются с Заказчиком

Исполнитель несет ответственность за высаженные им зеленые насаждения в части несоблюдения технологии посадки и последующего ухода после высадки. В случае недобросовестного ухода за зелеными насаждениями Исполнитель обязан заменить испорченное зеленое насаждение своими силами и за свой счет.

**Раздел 4. Особые требования:**

**4.1.Требования к Исполнителю**

Исполнитель обязан оказывать услуги силами квалифицированного, обученного, подготовленного, экипированного персонала Исполнителя, имеющего все необходимые разрешения и свидетельства безопасности, правил противопожарной безопасности.

Исполнитель должен обеспечить участие в оказании услуг обладающего опытом и квалификацией управленческого персонала для планирования, разработки и оказания услуг.

Исполнитель должен иметь квалифицированный персонал для ухода за зелеными насаждениями.

Нахождение персонала на объекте предполагается в течение всего рабочего времени.

Персонал Исполнителя, непосредственно участвующий в оказании услуг, должен знать:

* Регламент механизированной и ручной уборки (Приложение № 6 к Техническому заданию);
* гигиенические и иные нормы и требования к уборке помещений и защиты окружающей среды;
* порядок уборки помещений; инструкции и технологические рекомендации по уборочным работам;
* правила применения химических и моющих средств;
* правила безопасности при выполнении уборочных работ;
* порядок извещения своего непосредственного руководителя обо всех недостатках,

обнаруженных во время работы;

* правила внутреннего трудового распорядка на Объекте;
* правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены;
* правила использования средств противопожарной защиты и иные, требуемые законом нормы и правила.

Деятельность персонала, ежедневно находящегося на объекте, в обязательном порядке должна курироваться бригадиром/бригадирами, находящимися на объекте в течении всего периода оказания услуг.

При оказании услуг по уборке Исполнитель должен обеспечить соблюдение экологических и гигиенических норм, техники безопасности и индивидуальной защиты собственного персонала.

Использование любых электроприборов должно быть согласовано с Заказчиком в письменном виде.

Проживание, питание и доставку работников до объекта Исполнитель обеспечивает самостоятельно за счет собственных средств.

Исполнитель гарантирует наличие у водителей техники действующих водительских удостоверений с открытыми категориями В и С (в соответствии категориями, предусмотренными для управления соответствующего вида техники) и опыта работы на подобной технике не менее 1 года.

В начале высокого зимнего сезона Заказчик передает, а Исполнитель принимает по акту приема-передачи (форма акта дополнительно согласовывается с Заказчиком) снегоплавильные установки на отм. +540 м. и +960 м. Все работы по эксплуатации (залив воды, запуск системы, наполнение снегом, слив, чистка) Исполнитель берет на себя. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность снегоплавильной установки, также за любые действия, повлекшие за собой гибель, утрату или порчу материалов и оборудования. В случае порчи или поломки оборудования Заказчиком составляется акт порчи имущества. Плановый ремонт снегоплавильной установки выполняет Исполнитель. В конце зимнего сезона Исполнитель передает по акту приема-передачи исправные снегоплавильные установки Заказчику.

Исполнитель в зимний период обязан ежечасно осуществлять мониторинг крыш и выступающих элементов зданий на предмет свисающего снега, сосулей, наледи, определять критичность и проводить мероприятий по их устранению.

Исполнитель обязан обеспечить безопасность выполненных работ для жизни и здоровья потребителей и третьих лиц, а также предотвращение причинения вреда имуществу указанных лиц. Очистка кровель производится с обязательным соблюдением мер предосторожности, обеспечивающих безопасность движения пешеходов и сохранность всех видов имущества, включая деревья, кустарники, плиточное покрытие тротуаров, вывески, мачты освещения. Исполнитель организовывает своими силами во время проведения вышеуказанных мероприятий средствами и за свой счет работы на прилегающей территории (включая - канаты, повязки, сигнальные ленты, жилеты, веревки, свистки), и полностью несет за это ответственность.

Вся техника, задействованная при выполнении работ по данному Договору, должна соответствовать требованиям экологического стандарта Евро-5.

Вся техника должна быть оснащена оранжевыми проблесковыми маячками, обозначающими работу техники на территории Объекта.

Ежемесячно Исполнитель обязан представить отчет Заказчику об использовании соли с указанием даты, нормы внесения и количества использованной соли.

Исполнитель несет все расходы по обучению персонала в соответствии с планом набора и обучения персонала, а также расходы по обучению технике безопасности или другим подготовительным мероприятиям, требуемым в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность оборудования для автополива, также за любые действия, повлекшие за собой гибель, утрату или порчу материалов и оборудования по вине Исполнителя.

Уборочный инвентарь, используемый на объекте, не должен храниться в местах пребывания людей. Места расположения инвентаря указаны в Приложении №4 и Приложении №5 к Техническому заданию.

Перед допуском техники на территорию объекта автомобильная техника должна быть осмотрена представителем Исполнителя на предмет отсутствия неисправностей, которые могут привести к протечке ГСМ. Перед производством работ техника должна быть полностью исправна.

Исполнитель обязан иметь круглосуточную диспетчерскую службу, с наличием (закреплением) круглосуточного телефонного номера для принятия заявок от Заказчика на предоставление дополнительных единиц техники, операторов уборки снега (от представителя Заказчика, арендаторов коммерческой недвижимости курорта) и передачи в работу Заявок на уборку снега, наледи, сосулей с крыш, выступающих элементов зданий, твердых покрытий, обеспечения взаимодействия с ответственными исполнителями Заказчика.

При сбрасывании снега с крыши до начала работ должны быть приняты меры предосторожности, обеспечивающие безопасность прохожих: тротуары и в необходимых случаях проезжая часть улицы освобождаются от транспорта и ограждаются сигнальной лентой на ширину возможного падения снега; на время работы выставляются дежурные, на данном участке все входные группы, выходящие в зону сброса снега, закрываются с целью исключения попадания людей в опасные зоны, либо ограждаются сигнальной лентой и расставляются таблички для информирования об уборке кровли от снега. Расстановка дежурных производится руководителем (бригадиром), который организует работу по очистке кровель.

При оттепелях, обильных снегопадах в первую очередь ограждаются опасные зоны. Очистка кровель от снега и наледи зданий с металлическими и скатными кровлями, а также выступающих элементов фасада, выходящих на основные магистрали, пешеходные зоны, зоны входов в подъезды, детские и игровые площадки производится первоначально.

Исполнитель несет ответственность за повреждение конструкций и сооружений, расположенных в зоне сброса снега и наледи с крыш и выступающих элементов зданий.

До начала производства работ по очистке кровли и выступающих элементов зданий от снега и наледи Исполнитель обязан:

Проверить возможность повреждения или порчи:

- закрепленных на фасаде камер видеонаблюдения, кондиционеров;

- рекламных вывесок;

- уличных фонарей;

- сооружений, расположенных в непосредственной близости к производству работ по очистке крыш и выступающих элементов зданий от снега, наледи и сосулей.

Если в начале или в ходе работ выявляется факт возможности причинения ущерба имуществу Заказчика или имуществу третьих лиц, необходимо принять меры по устранению причины вреда. При сбрасывании снега с крыши следует обеспечить сохранность выступающих элементов зданий, установленных по проекту световых реклам, вывесок-растяжек, электрических и телефонных проводов, а также зеленых насаждений и элементов благоустройства.

Проверить наличие ограждения опасной зоны и расставить дежурных для обеспечения безопасности прохожих.

Место сброса снега, льда и мусора ограждается сигнальной лентой на высоте 0,75-1,0 м по типовым стойкам с расстоянием между ними 6-8 м, проход пешеходов по улице временно закрывается.

Дежурные стоят с внешней стороны ограждения на безопасном расстоянии.

При скрытии Исполнителем факта причинения ущерба имуществу Заказчика, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя сумму за устранение ущерба, либо привлечь Исполнителя самостоятельно устранить причиненный вред.

Исполнитель несет ответственность за травматизм посетителей курорта, полученный в виду не полной отчистки территории от снега и наледи.

Исполнитель несет ответственность за травматизм посетителей курорта, полученный в виду обрушения снега, наледи и сосулей с крыш и с выступающих элементов зданий.

Исполнитель несет ответственность за травматизм посетителей курорта, причиненный задействованной техникой и персоналом при производстве работ по уборке снега, наледи, скользкости на территории Курорта Красная Поляна.

Исполнитель обязан привлекать к оказанию услуг только лиц, имеющих гражданство РФ и/или лиц, имеющих официальное разрешение на работу на территории РФ.

4.1.1. Персонал для уборки снега в зимний период должен привлекаться не из числа сотрудников, задействованных на уборке мусора.

**4.2. Требования к внешнему виду Персонала Исполнителя.**

* + 1. Персонал Исполнителя должен находиться на рабочем месте в полном комплекте форменной одежды и обуви, согласованной с заказчиком, с учетом особенностей работы и стандартов.
    2. Персоналу исполнителя запрещается носить форменную одежду за пределами Курорта Красная Поляна.
    3. Форменная одежда Персонала Исполнителя должна подходить по размеру, быть чистой, выглаженной и иметь все предусмотренных дизайном детали.
    4. В рабочее время Персонал Исполнителя должен носить нагрудный бейдж с именем и фамилией на левой стороне униформы.
    5. Обувь Персонала Исполнителя должна быть закрытой, в хорошем состоянии, чистой, классического фасона, черного цвета.
    6. Волосы Персонала Исполнителя должны быть чистыми, причесанными, убранными от лица, натурального оттенка, коротко подстриженными, длинные у женщин – аккуратно собранными в пучок с использованием аксессуаров, подходящих под цвет волос.
    7. Лицо Персонала Исполнителя должно быть чисто выбрито.
    8. Ногти Персонала Исполнителя должны быть коротко подстриженными, чистыми, цвет лака для женщин – пастельных тонов.
    9. Запах тела Персонала Исполнителя должен быть свежим, без запаха сигарет и без использования парфюмерии с сильными и стойкими ароматами.
    10. Татуировки на открытых местах у Персонала Исполнителя должны отсутствовать.
    11. Персоналу Исполнителя допускается ношение 1 часов классического дизайна на черном ремешке, 1 обручального кольца, для Персонала Исполнителя женского пола - стандартного комплекта серег (по одной в каждом ухе). Религиозные знаки должны быть убраны под одежду и отсутствовать на открытых местах.
    12. У Персонала Исполнителя женского пола должен присутствовать сдержанный макияж с использованием натуральных оттенков.

**4.3. Требования к поведению Персонала Исполнителя**

* + 1. Персонал исполнителя должен:
* следовать правилам поведения на курорте, корпоративным стандартам, культуре и этике курорта, находясь на территории курорта;
* относиться к гостям доброжелательно, гостеприимно и внимательно;
* обращаться к гостю только на «Вы»;
* быть вежливым и, обращаясь к гостю с просьбой, использовать выражения «Будьте добры», «Пожалуйста», «Благодарю», «Спасибо», «Могу ли я…», «Было бы Вам удобно…»
* при встрече с гостем первым приветствовать его, устанавливая зрительный контакт, улыбаясь и используя приветствие:

Доброе утро (4.00-12.00)

Добрый день (12.00-18.00)

Добрый вечер (18.00-24.00)

Доброй ночи (24.00-4.00)

* предлагать помощь гостю словами: «Разрешите я Вам помогу» , «Я могу Вам помочь?»;
* быстро реагировать на просьбу гостя и отвечать на вопросы гостя;
* знать инфраструктуру, карту, услуги и сервисы курорта, телефон колл-центра 88005502020, точное место нахождения информационного центра.
* пропускать гостя вперед при передвижении в гостевых зонах и очереди;
* при возникновении обращения/жалобы со стороны гостя следовать алгоритму:

1. выслушать обращение/жалобу гостя, дать понять, что готов помочь;
2. проявить сочувствие и понимание,
3. при необходимости попросить время, чтобы выяснить причину случившегося, а затем коротко объяснить причину и принести извинение за сложившуюся ситуацию,
4. предложить гостю альтернативы разрешения ситуации и решить проблему;
5. поблагодарить гостя за обращение.

* отказать гостю в выполнении просьбы тактично, если она противоречит морально-этическим нормам, закону или правилам курорта, используя алгоритм:

1. не осуждать гостя;
2. принести извинения, используя фразу: «Извините. Правилами курорта не разрешается…»
3. предложить альтернативу;
4. поблагодарить за понимание.

* оставаться спокойным и сдержанным, не повышать голос на гостя при возникновении конфликтной ситуации, а также в случае проявлении агрессии со стороны гостя;
* пригласить руководителя, если не в силах разрешить конфликтную ситуацию самостоятельно;
* обратиться к дежурному ситуационного центра управления по безопасности по телефону 8 938 400 02 31 или в полицию, в случае нарушения гостем общественного порядка и угрозе отдыха других гостей, а также угрозе жизни.
* разговаривать только на русском языке или языке гостя, находясь на рабочем месте и в рабочей униформе;
* выбрать беззвучный режим для личного мобильного телефона, находясь рабочем месте;
* убрать личный мобильный телефон из зон, видимых гостю;
* следовать правилам безопасности на курорте и знать все телефоны экстренных служб;
* курить в местах строго отведенных для этого исключительно в перерывах для отдыха и питания, согласованных непосредственным руководителем;
  + 1. Персоналу исполнителя запрещено:
* давать оценку поведению и личности гостя;
* спорить с гостем;
* использовать ненормативную и сленговую лексику;
* обсуждать с гостями вопросы зарплаты, условий работы, других гостей, сотрудников курорта, вопросы религии, политики, здоровья, личной жизни;
* обзывать, обвинять, допрашивать, читать нравоучения, приказывать и угрожать;
* применять физическую силу;
* разговаривать по мобильному телефону на личные темы в присутствии гостя;
* отказывать гостю в выполнении просьбы, если это не противоречит морально-этическим нормам, закону, правилам курорта;
* обсуждать рабочие и личные вопросы, в том числе по телефону, в местах присутствия гостей: гостевых зонах, на канатной дороге, в лифте, в местах для курения и пр.;
* выкладывать в социальных сетях информацию о работе на курорте, гостях и его сотрудниках;
* давать интервью СМИ и разглашать внутреннюю информацию о курорте, гостях и сотрудниках;
* находиться на рабочем месте в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также с остаточными явлениями такого опьянения;
* распивать спиртные напитки во время исполнения служебных обязанностей, а также в нерабочее время на территории курорта.

**4.4. Требования к униформе персонала.**

Исполнитель должен своими силами и за свой счет обеспечить униформой весь персонал, непосредственно задействованный в оказании услуг.

Исполнитель обязан обеспечить соответствие униформы климатическим условиям в месте оказания услуг, а именно: Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, п. Эсто-Садок, курорт Красная поляна.

Комплектация униформы должна позволять персоналу Исполнителя полноценно оказывать услуги на Объекте, а именно предоставлять возможность находиться как в помещении, так и на прилегающей территории.

Исполнитель несет все расходы по пошиву, доставке, логистике и обслуживанию униформы, включая стирку в период оказания услуг с необходимой периодичностью.

Дизайн и комплектация униформы персонала Исполнителя должны быть согласованы с Заказчиком.

**4.5. Выдача пропусков на Объект**

Исполнитель обязан назначить работника, ответственного за сбор, оформление и передачу заявок Заказчику для получения пропусков на территорию Объекта всего персонала, планируемого для оказания услуг.

В течение 3-х дней после заключения Договора Исполнитель обязан предоставить список персонала и техники, задействованных при выполнении обязательств по договору.

Исполнитель должен учесть весь персонал, планируемый для оказания услуг, включая водителей, снабженцев, персонал Субисполнителя (-ей) и пр.

Исполнитель обязан соблюдать требования по процедуре получению пропусков.

**4.6. Требования к машинам, оборудованию, расходным материалам, используемым при оказании услуг**

Уход за зелеными насаждениями, уборку твердых покрытий, фасадов, кровли Объекта необходимо механизировано выполнять вакуумно-уборочными машинами, подметально-уборочными машинами, комбинированными дорожными машинами, снегоуборочными машинами, самосвалами, фронтальными погрузчиками, мини-погрузчиками, автовышками.

Механизированная уборка должна быть выполнена в полном объеме согласно требований и периодичности, указанных в Техническом задании.

Для выполнения иных работ по уборке помещений и территории Исполнитель использует технику и оборудование, согласованную с Заказчиком.

Приобретение расходных и эксплуатационных материалов, необходимых для оказания услуг, Исполнитель осуществляет за свой счет и своими силами. Материалы и оборудование, используемые в процессе содержания и эксплуатации объекта, должны быть без дефектов и повреждений.

В случае необходимости Исполнитель должен обеспечить территории дополнительными пепельницами, урнами, а также обеспечить биотуалетами со всеми необходимыми расходными материалами.

Для оказания услуг Исполнитель должен иметь следующий перечень оборудования и материалов:

- противогололедный материал для выполнения требований Технического задания по устранению скользкости;

- контейнеры для хранения противогололедного материала с целью их распределения для оперативного устранения скользкости

- моющие, дезинфицирующие средства, инструменты и материалы для уборки туалета;

- щетки для сухой чистки;

- роторные машины;

- набор радиостанций;

- наборы для мытья окон и кафельных певерхностей (набор инструментов с телескопической ручкой);

- стремянки (универсальные лестницы);

- скарификатор газонный автоматический 2 шт;

- опрыскиватель ранцевый бензиновый, в количестве не менее 2 шт.;

- газонокосилка, в количестве не менее 7 шт.;

- триммер газонный, в количестве не менее 6 шт.;

- лопата штыковая, в количестве не менее 10 шт.;

- лопата совковая, в количестве не менее 10 шт.;

- секаторы садовые и сучкорезы, в количестве не менее 5 шт.;

- грабли садовые, в количестве не менее 10 шт.;

- грабли веерные, в количестве не менее 10 шт.;

- тачки садовые, в количестве не менее 5 шт.;

- лейки садовые объемом не менее 10 л., в количестве не менее 4 шт.;

- ручной распределитель удобрений, в количестве не менее 5 шт.;

- ведро оцинкованное объемом не менее 10 л., в количестве не менее 5 шт.;

- в летние месяцы для обеспечения полива зеленых насаждений должна быть обеспечена бесперебойная работа 2 КДМ на отм. +540 м. и 2 КДМ на отм. +960 м.;

- а также другие виды уборочной техники и специализированного оборудования.

Данный перечень может быть дополнен в зависимости от потребностей Заказчика и рекомендаций Исполнителя.

Количество оборудования определяется Исполнителем. Уборка должна быть выполнена в полном объеме согласно требований и периодичности, указанных в Техническом задании.

В случае выхода оборудования из строя или запрета на эксплуатацию конкретной единицы, Исполнитель обязан предоставить замену.

Исполнитель обязан своими силами и за свой счет организовать и контролировать доставку оборудования, инвентаря и расходных материалов; организовать сервисное обслуживание, а также их вывоз после окончания действия договора.

Оборудование должно соответствовать техническим характеристикам завода-изготовителя, быть полностью укомплектованным, с полным комплектом документов, исправным и годным к эксплуатации, не имеющим дефектов, связанных с конструкцией, материалами и функционированием при штатном использовании, в рабочем состоянии, в том числе не проходившим восстановление, замену составных частей, восстановление потребительских свойств.

* 1. **Перечень технических требований**

1. Услуги по уборке и уходу должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия», **Постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 г. N 170** «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
2. Уборочный инвентарь после использования следует промывать горячей проточной водой с моющими средствами. Не допускается многоразовое использование текстильных материалов, применяемых при уборке общественных помещений.
3. Уборочный инвентарь должен быть кодирован различными цветами, сигнальной маркировкой, надписью или другим способом для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях и ограничения распространения бактерий.
4. Удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, краях, в углах и других труднодоступных местах.
5. При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.
6. При проведении влажной уборки твердых и полутвердых полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать мыло и порошкообразные синтетические моющие средства.
7. При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители.
8. Для чистки корпусов радиоэлектронной аппаратуры следует применять специальные антистатические очистители.
9. Убранные поверхности зданий, сооружений, территорий должны быть чистыми. Убранные поверхности должны соответствовать требованиям, указанным в ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия».
10. Уборка снега и его вывоз должны начинаться тогда, когда снег перестает таять с поверхности территории. Обязательным является присыпка снега и льда материалами, которые уменьшают скольжение или устраняют наледь (техническая соль, песок, противогололедные реагенты).
11. Производить работы согласно Решения Городского Собрания Сочи от 31.10.2017 N 194 "Об утверждении Правил благоустройства и санитарного содержания территории города Сочи".
12. К началу зимнего периода должна быть проведена подготовительная работа по закупке необходимых материалов, ремонту снегоуборочной техники, включая и грузовые автомобили для вывоза снега, а также штаты водителей, дворников, разнорабочих должны быть доукомплектованы.
13. Запрещается насыпать валы снега близ перекрестков и других мест, в которых может быть ограничена видимость водителям транспортных средств.
14. Все работы, предусмотренные требованием Технического задания необходимо выполнять соответствующим работе инвентарем и оборудованием.
15. В состав работ Исполнителя входят обязанности по сбору мусора в контейнеры и доставка их в места хранения.

**4.8 Требования безопасности**

1. При оказании услуг по уборке и уходу (внутренние и внешние работы) должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества потребителя услуг и санитарно-гигиенические требования.

2. Оказание услуг по уборке и уходу должно быть организовано в период времени, не создающий неудобств для жизни и труда потребителей.

3. При проведении уборочных операций и операций по уходу следует соблюдать осторожность в часы, когда Объект интенсивно используется и характер эксплуатации может требовать постоянной уборки.

4. Химические средства (моющие, чистящие, дезинфицирующие, защитные, лаки, мастики, кристаллизаторы), используемые при уборке, должны соответствовать требованиям нормативной документации иметь гигиеническое заключение, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации.

5. Для предотвращения образования вредных веществ или газов при одновременном использовании в период уборки нескольких чистящих средств не разрешается смешивать их между собой.

6.Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки и храниться в специально отведенных места, согласно Приложениям №4 и №5 к Техническому заданию. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия.

7. Использованный уборочный инвентарь (протирочный материал, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с технологией, должен быть дезинфицирован после уборки.

8. При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности по ГОСТ 27570.0-87 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов»

### 9. Электромашины, используемые при оказании услуг, должны быть оснащены средствами звуковой и световой сигнализации.

10. Для исключения травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.4.059-89 «Строительство. Ограждения предохранительные инвентарные».

11. Электророзетки, выключатели и осветительную арматуру следует обезопасить до начала уборки. Не допускается попадание влаги внутрь.

12. При уборке помещений для Исполнителя услуг требуется наличие медицинских книжек у персонала.

13. В целях сохранности имущества потребителя услуг исполнители услуг по уборке должны быть ознакомлены с правилами пожарной безопасности по **ГОСТ****12.1.004 - 91** и существующими процедурами при возникновении пожаров в тех зданиях, где проводятся операции по уборке.

14. Исполнитель обязан периодически проводить инструктаж по технике безопасности при производстве работ, с персоналом, с записью в журнале инструктажей.

**4.9 Перечень документов по планированию**

Исполнитель должен предоставить Заказчику для утверждения **операционный план**, который должен быть разработан Исполнителем и отражать все процессы при подготовке и в период оказания услуг, в т.ч. процессы набора, подготовки и распределения персонала по рабочим местам; перечень предполагаемых номенклатурных позиций, требуемых расходных материалов, химических средств, ручного инвентаря, мелкого уборочного инвентаря и т.д., в объеме и качестве, необходимом для оказания услуг по уборке помещений и поверхностей объекта.

**4.10 Требования к качеству убираемых поверхностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции по уборке и уходу | Вид поверхности | Качество поверхности после уборки и ухода | Метод контроля |
| 1. Уборка пыли и мусора | 1.1 Твердые и полутвердые полы, стены и др. | Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора перед мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных участках, а также остатков волокон протирочного материала | Внешний осмотр |
| 1. Выведение пятен | 2.1 Твердые полы, стены, предметы | Отсутствие не выведенных пятен | Внешний осмотр |
| 1. Влажная уборка, чистка | 3.1 Твердый и полутвердый пол | Отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности пола.  Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания. | Внешний осмотр не позднее чем через 30 мин после окончания уборочной операции |
| 3.2 Стены | Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего средства, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.) | Внешний осмотр |
| 3.3 Окна, зеркала, стеклянные поверхности | Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала | Внешний осмотр |
| 3.5 Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности | Отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя | Требования к качеству уборки и дезинфекции в помещениях общественного пользования |
| 1. Полирование | 4.1 Мебель, металлические поверхности | Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерности блеска поверхности | Прикладываемая к обрабатываемой поверхности белая ткань не должна иметь следов полирующего состава |
| 1. Химическая очистка | 5.1 Твердый, полутвердый пол и др. | Отсутствие следов немеханических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов | Водородный показатель pH влажной поверхности должен быть от 6 до 8 |
| 1. Чистка | 6.1 Металлические поверхности | Отсутствие пыли, пятен, отпечатков пальцев | Внешний осмотр |

**4.11 Требования к расходным материалам, расходным и моющим средствам**

Туалетная бумага - производство соответствует ГОСТ Р 52354-2005 (Настоящий стандарт распространяется на изделия из бумаги - туалетную бумагу, салфетки, полотенца, носовые платки, скатерти и другие аналогичные изделия бытового и санитарно-гигиенического назначения и устанавливает требования к их качеству).

Характеристика туалетной бумаги: профессиональная, изготовленная из первичного сырья (целлюлозы), двухслойная, мягкая, водорастворимая (соответствовать требованиям канализации), без вредных веществ, соответствующая экологическим требованиям (с маркировкой на упаковке).

Жидкое мыло для рук - производство соответствует ГОСТ 31696-2012 должно соответствовать всем физико-химическим, микробиологическим и токсикологическим показателям. Нежное и ароматное, содержит смесь косметических очистителей для улучшения увлажнения кожи, предотвращения сухости и раздражения.

Характеристика жидкого мыла: обладает прекрасными моющими свойствами и высокой антимикробной активностью в отношении грамположительных (кроме микобактерий туберкулеза) и грамотрицательных бактерий, не вызывает раздражения кожи и аллергических реакций при многократном применении, применимо для чувствительной кожи, обладает смягчающим эффектом, создает обильную пену, хорошо смывается водой, обладает приятным ароматом

Бумажные полотенца - производство соответствует ГОСТ Р 52354-2005 (Настоящий стандарт распространяется на изделия из бумаги - туалетную бумагу, салфетки, полотенца, носовые платки, скатерти и другие аналогичные изделия бытового и санитарно-гигиенического назначения и устанавливает требования к их качеству).

Характеристика бумажных полотенец – целлюлозные мягкие однослойные или двухслойные, гофрированные бумажные полотенца для рук. Изделия должны быть легкорастворимыми в воде для предотвращения закупорки канализационных труб.

Средство для проведения дезинфекции должно отвечать следующим требованиям:

* иметь свидетельство о государственной регистрации, сертификат соответствия;
* Обладать широким спектром антимикробной активности в отношении бактерий, вирусов, анаэробных инфекций, особо опасных инфекций, патогенных грибов и т.д.;
* быть экологичным (не требует инактивации при сливе использованного раствора) и экономичным (низкая концентрация дезинфицирующего средства и высокая эффективность при малом времени выдержки);
* иметь малую токсичность, пожаро-взрывобезопасность, возможность проводить обработку любым способом (орошение, протирание, окунание).

Материалы необходимые для выполнения всех видов работ, предусмотренных Техническим заданием, приобретаются за счет Исполнителя.

**4.12 Порядок контроля оказанных услуг**

Исполнитель обязан обеспечить внутренний контроль качества и полноты, сроков оказания услуг. Положение о контроле качества оказываемых услуг Исполнитель обязан разработать и согласовать с Заказчиком.

Деятельность персонала, ежедневно находящегося на объекте, в обязательном порядке должна курироваться бригадиром/бригадирами, находящимися на объекте в течение рабочего дня.

Контроль за объемами оказанных услуг осуществляется Заказчиком на основании журнала учета оказанных услуг.

Оплата оказанных услуг производится за фактически оказанные услуги.

**Прилагаемые документы:**

Приложение № 1: Периодичность уборки твердых покрытий, фасадов и кровли курорта Красная поляна;

Приложение № 2: Периодичность оказания услуг по уходу за зелеными насаждениями курорта Красная поляна;

Приложение № 3: Размер штрафов за ненадлежащие исполнение требований технического задания;

Приложение № 4 Схема расположения мест хранения уборочного инвентаря на   
отм. +540 м. курорта Красная поляна;

Приложение № 5 Схема расположения мест хранения уборочного инвентаря на   
отм. +960 м. курорта Красная поляна;

Приложение № 6 Регламент механизированной и ручной уборки внутриквартальных проездов, автомобильных дорог с асфальтовым, бетонным и брусчатым покрытием в зимний период.

Приложение № 7 Чек-лист внепланового осмотра территории в части уборки.

Приложение № 8 Чек-лист внепланового осмотра территории в части озеленения.

**Разработано:**

Главный специалист отдела

благоустройства территории Д.В. Ганюков

Инженер по озеленению и благоустройству М.Е. Здобнова

**Согласовано:**

Начальник отдела

благоустройства территории О.В. Гонтарь