УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель руководителя дирекции

по эксплуатации и реконструкции

НАО «Красная поляна»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.С. Глебов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по уборке помещений, зданий, сооружений, территории и уходу** **за зелеными насаждениями объекта СТК «Горная Карусель»**

**Предмет закупки:** оказание услуг по уборке помещений, сооружений, территории и уходу за зелеными насаждениями объекта СТК «Горная Карусель».

**Место оказания услуг:** РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, северный склон хребта Аибга.

**Наименование:** СТК «Горная Карусель»

**Заказчик:** НАО «Красная поляна»

**Юридический адрес:** 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, д. 14 а

Настоящий документ содержит Техническое задание на оказание услуг по:

- уборке помещений, сооружений, покрытий СТК «Горная карусель»;

- уходу за зелеными насаждениями СТК «Горная карусель»;

Исполнитель должен обладать соответствующим профессиональным опытом и квалификацией, для оказания вышеуказанных услуг.

Задачи Исполнителя:

- оказание услуг по уборке помещений, сооружений и покрытий объекта при условии сохранения эксплуатационных свойств помещений и сооружений объекта, сохранение внешнего вида поверхностей, предметов, соблюдение гигиенических и иных норм и требований;

- поддержание чистоты и порядка, обеспечение соблюдения санитарных норм;

- контроль осуществления сбора отходов без негативных последствий для гостей и местных жителей;

- уход за зелеными насаждениями.

**Раздел 1. Исходные данные:**

* 1. **Описание объекта:**

**1.1.1. ТЭП объекта:**

**Отметка + 540 м.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование и характеристики подобъекта** | **Ед. измерения** | **Кол-во** |
| Стилобат с автостоянкой на 690 м/м | м² | 18 824 |
| Общественный туалет | м² | 147 |
| **Улично-дорожная сеть:** |  |  |
| дороги с асфальтовым покрытием | м² | 123932 |
| дороги с покрытием брусчаткой | м² |
| тротуары и лестницы с покрытием брусчаткой, пандусы | м² | 19502 |
| детская площадка | м² | 167 |
| урны | шт. | 366 |
| лавочки | шт. | 257 |
| остекленные фасады зданий | м² | 25617,18 |

**Зеленые насаждения.**

На Объекте высажены в грунт следующие объекты озеленения:

|  |  |
| --- | --- |
| Зеленые насаждения | Количество |
| Деревья, шт. | 1397 |
| Кустарники, шт. | 1017 |
| Газоны, м2 | 41446 |

**На объекте имеются следующие растения в горшках:**

Количество вазонов с можжевельником и цветами 236 шт.

**Отметка + 960 м.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование и характеристики подобъекта** | **Ед. измерения** | **Кол-во** |
| **Улично-дорожная сеть** |  |  |
| дороги с бетонным покрытием | м² | 21581 |
| дороги с покрытием брусчаткой | м² | 20607 |
| тротуары с покрытием брусчаткой, с бетонным покрытием, лестницы и пандусы | м² | 15381 |
| детская площадка | м² | 180 |
| урны | шт. | 122 |
| лавочки | шт. | 55 |
| остекленные фасады зданий | м² | 11646,05 |
| общественный туалет | м² | 36 |

**Зеленые насаждения.**

На Объекте высажены в грунт следующие растения:

|  |  |
| --- | --- |
| Зеленые насаждения | Количество |
| Деревья, шт. | 450 |
| Кустарники, шт. | 80 |
| Газоны, м2 | 18000 |

**Раздел 2. Периоды оказания услуг:**

2.1. Срок действия договора: **с 01.02.2017г. по 31.12.2017г. (включительно)**

Периодичность оказания услуг по уборке твердых покрытий, помещений указана в Приложении № 1 к Техническому заданию.

Периодичность оказания услуг по уходу за зелеными насаждениями указана в Приложении № 2 к Техническому заданию.

**Раздел 3. Виды услуг:**

**Общие задачи**

Услуги по уборке объекта – сохранение внешнего вида поверхностей, предметов, помещений, зданий, сооружений, территорий (смет и уборка мусора, протирка поверхностей и предметов, вакуумная обработка, влажная уборка, выведение пятен, работы по уборке дорог, тротуаров, мусора, снега, дератизация, дезинсекция, отлов бродячих животных), сбор мусора (доставка в места хранения, контроль за вывозом), а также уход за зелеными насаждениями.

Уборка на объекте должна проводиться регулярно в течение всего периода оказания услуг (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

Услуги, оказываемые по мере необходимости:

Оперативное вмешательство и оказание услуг по уборке помещений (уборка, удаление воды, других загрязнений и т.д.) в случае чрезвычайных обстоятельств:

- при прорывах;

- при срабатывании различных систем;

- другие форс-мажорные обстоятельства локального характера.

В местах (помещениях) с особыми требованиями к поддержанию чистоты и местах (помещениях) с большим количеством посетителей уборка проводится ежечасно. Сведения об уборках должны отражаться сотрудниками в чек-листах. Исполнитель обязан обеспечить своими силами и за свой счет разработку и наличие чек-листов в убираемых помещениях. Перечень мест (помещений), способ размещения и форма чек-листов должна быть согласована с Заказчиком.

Исполнитель обязан вести ежедневный Журнал оказанных услуг. Форма Журнала должны быть согласована с Заказчиком.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **Периодичность** | |
| **Уборка общественного туалета, в том числе снабжение расходными материалами:**   * чистка и дезинфекция раковин и унитазов; * чистка и дезинфекция кафельного покрытия и поверхностей; * замена расходных материалов (обеспечение заправки диспенсеров в течение дня); * удаление пыли и загрязнений с дверей и косяков; * полировка и дезинфекция металлической фурнитуры; * чистка и полировка зеркальных поверхностей; * чистка и дезинфекция диспенсеров, сушилок и т.д.; * удаление мусора, мытье и дезинфекция мусорных баков; * мойка и дезинфекция пола; * дезинфекция дверных ручек и замков; * вставка пакетов в мусорные корзины; * снабжение расходными материалами - туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое и/или кусковое мыло, антибактериальный гель, освежители воздуха - расходные материалы оплачивает Исполнитель); * вынос мусора. * Влажная чистка, удаление загрязнений с внутренних и внешних поверхностей с использованием профессиональных моющих средств. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение №1) | |
| **Мойка остекленных фасадов зданий:**   * Удаление всех загрязнений на фасадах постоянных зданий | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) | |
| **Сбор и вывоз отходов:**  Контроль обязательств исполнителя по договорам: на вывоз ТБО, технических и других отходов; | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) | |
| **Уборка твердых покрытий:**   * Сбор случайного мусора * Постоянный контроль соблюдения чистоты территории. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) | |
| **Очистка и протирка урн:**   * Очитка урн от мусора и окурков. * В случае загрязнения – протирка урн влажной ветошью от пыли и пепла. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) | |
| **Протирка лавочек:**   * В случае загрязнения протирка лавочек от пыли влажной ветошью. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) | |
| **Уборка, сбор, вывоз уплотненногог снега в места временного и постоянного складирования в пределах территории объекта СТК "Горная Карусель" (определяются Заказчиком) в т.ч.:**   * Сдвижка и подметание снега при снегопаде на придомовой территории с усовершенствованным покрытием 1 класса.   В период снегопада очищаются входные группы зданий, тротуары, лестницы, пандусы, проходы шириной 2 метра, дороги с асфальтобетонным и бетонным покрытием, автобусные остановки.  После окончания снегопада все твердые поверхности должны быть очищены от снега, в том числе вывезены кучи снега с мест временного складирования не более чем через 2 дня.  Очищенной поверхностью считается слой снега без наледи не превышающий высоту 1 см.;   * Сдвигание свежевыпавшего снега толщиной слоя свыше 2 см в валы или кучи дорожной комбинированной машиной; * Сгребание снега с формированием снежного вала: трактором; * Погрузка снега и скола в автосамосвалы погрузчиками; * Вывоз снега, льда и др. мусора в черте курорта автосамосвалами: снега мокрого, слежавшегося.   Сбор снега в места временного складирования снега, согласно утвержденных схем. Вывоз снега с мест временного складирования в места постоянного складирования снега согласно утвержденных схем. (Приложение № 5, №6);   * Погрузка снега и скола в автосамосвалы погрузчиками (Перекидывание снега от места разгрузки в снегоплавильную установку).   Плавка снега с использованием снегоплавильных установок.  Эксплуатация и ежедневное техническое обслуживание снегоплавильных установок;   * Посыпка территорий противогололедными материалами (с применением техники); * Посыпка территорий противогололедными материалами (вручную); * Перевозка соляной смеси по территории объекта; * Очистка территории с усовершенствованным покрытием 1 класса от наледи без обработки противогололедными реагентами (30% территории). | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) | |
| **Кровля, выступающие элементы зданий:**   * Проведение мероприятий по удалению снега и сосулей с края крыш и с выступающих элементов зданий, въездных-выездных арок на отм. 540 м. и +960 м. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) |

**Услуги по уходу за зелеными насаждениями и покрытиями**

Исполнитель обязан вести Журнал работ по уходу за зелеными насаждения. В качестве подтверждения оказанных услуг Исполнитель обязан предоставить акты скрытых работ, исполнительные схемы, паспорта, сертификаты, товарные накладные, счет-фактуры и договора на приобретаемые материалы.

Исполнитель обязан проводить еженедельный комплексный осмотр зеленых насаждений с занесением выявленных дефектов в Журнал осмотра зеленых насаждений.

Формы указанных Журналов должны быть согласованы с Заказчиком.

Зеленые насаждения высажены согласно дендрологическим паспортам (Приложения № 3 и №4 к Техническому заданию).

**Рекомендованные препараты по уходу за зелеными насаждениями на**

**объекте СТК «Горная карусель»**

В случае поражения газона заболеваниями и вредителями необходимо применять препараты (10л. препарата на 100м2):

Альто Турбо 4-8 мл на 10л. воды

Абакус Ультра 4-8 мл на 10л. воды

Абига Пик 50 мл на 10л. воды

Хлорокись меди 40-50 мл на 10л. воды

Топаз 6-10 мл на 10л. воды

При необходимости обработки газона от сорняков необходимо применять препараты (10л. препарата на 100 кв. м.):

Лонтрел – 300Д 1,8 гр. на 5л. воды

В случае необходимости подкормки газонов и цветников необходимо использовать препараты:

Фертика (Кемира) 20-25 гр. на кв. м

Нитроаммофоска 20-25 гр. на кв. м

Ому 20-30 гр. на кв. м

Яра Мила 8-12 гр. на кв. м

Мочевина 20-25 гр. на кв. м

Аммиачная селитра 20-25 гр. на кв. м

Янтарная кислота 1 таб. на 1л. воды

В случае необходимости подкормки деревьев и кустарников минеральными и органическими удобрениями необходимо использовать следующие препараты:

Яра Мила 8-12 гр. на единицу

Мочевина 20-25 гр. на единицу

Аммиачная селитра 20 гр. на единицу

НВ-101 1-2 капли на 1 л воды на 1 единицу растения

Фертика (Кемира) 30-40 гр. на единицу

Ому 40-60 гр. на единицу

В случае поражения деревьев и кустарников заболеваниями или вредителями необходимо применять следующие препараты:

Актара 8 гр. на 10 л. воды

препарат № 30 200 мл на 10л воды

Актеллик 0,2 гр. на 10л воды

Фуфанон 10 мл на 10л воды

Децис 2,5 на 10л воды

Сэмпай 5 мл на 10л воды

Лепидоцид 20-30 мл на 10л воды

Конфидор 10 мл на 10л воды

Командор 10 мл на 10л воды

Сайрен 12 мл на 10л воды

В случае появления карантинных вредителей Исполнителю необходимо перед обработкой зеленых насаждений согласовать вид и дозировку применяемых препаратов с Заказчиком.

Перед обработкой дозы по препаратам согласовываются с Заказчиком

Исполнитель несет ответственность за высаженные им зеленые насаждения в части несоблюдения технологии посадки и последующего ухода после высадки. В случае недобросовестного ухода за зелеными насаждениями Исполнитель обязан заменить испорченное зеленое насаждение своими силами и за свой счет.

**Раздел 4. Особые требования:**

**4.1.Требования к Исполнителю**

Исполнитель обязан оказывать услуги силами квалифицированного, обученного, подготовленного, экипированного персонала Исполнителя, имеющего все необходимые разрешения и свидетельства безопасности, правил противопожарной безопасности.

Исполнитель должен обеспечить участие в оказании услуг обладающего опытом и квалификацией управленческого персонала для планирования, разработки и оказания услуг в требуемом количестве. Исполнитель должен подтвердить наличие опыта и квалификации управленческого персонала.

Исполнитель должен иметь и подтвердить опыт работы по оказанию услуг по уборке территории и сооружений на массовых мероприятиях.

Исполнитель должен иметь квалифицированный персонал для ухода за зелеными насаждениями.

Нахождение персонала на объекте предполагается в течение всего рабочего времени.

Персонал Исполнителя, непосредственно участвующий в оказании услуг, должен знать:

* гигиенические и иные нормы и требования к уборке помещений и защиты окружающей среды;
* порядок уборки помещений; инструкции и технологические рекомендации по уборочным работам;
* правила применения химических и моющих средств;
* правила безопасности при выполнении уборочных работ;
* порядок извещения своего непосредственного руководителя обо всех недостатках,

обнаруженных во время работы;

* правила внутреннего трудового распорядка на Объекте;
* правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены;
* правила использования средств противопожарной защиты и иные, требуемые законом нормы и правила.

Деятельность персонала, ежедневно находящегося на объекте, в обязательном порядке должна курироваться бригадиром/бригадирами, находящимися на объекте в течении рабочего времени, а также осуществляющих контрольные проверки в выходные дни.

При оказании услуг по уборке Исполнитель должен обеспечить соблюдение экологических и гигиенических норм, техники безопасности и индивидуальной защиты собственного персонала.

Использование любых электроприборов должно быть согласовано с Заказчиком в письменном виде.

Проживание, питание и доставку работников до объекта Исполнитель обеспечивает самостоятельно за счет собственных средств.

Исполнитель гарантирует наличие у водителей техники для уборки прилегающей территории действующих водительских удостоверений с открытыми категориями В и С (в соответствии категориями, предусмотренными для управления соответствующего вида техники) и опыта работы на подобной технике не менее 1 года.

В начале высокого зимнего сезона Заказчик передает, а Исполнитель принимает по акту приема-передачи (форма акта дополнительно согласовывается с Заказчиком) снегоплавильные установки на отм.+540 м. и +960 м. Все работы по эксплуатации (залив воды, запуск системы, наполнение снегом, слив, чистка) Исполнитель берет на себя. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность снегоплавильной установки, также за любые действия, повлекшие за собой гибель, утрату или порчу материалов и оборудования. В случае порчи или поломки оборудования Заказчиком составляется акт порчи имущества. Плановый ремонт снегоплавильной установки выполняет Заказчик. В конце зимнего сезона Исполнитель передает по акту приема-передачи исправные снегоплавильные установки Заказчику.

Исполнитель в зимний период обязан ежечасно осуществлять мониторинг крыш и выступающих элементов зданий на предмет свисающего снега, сосулей, наледи, определять критичность и проводить мероприятий по их устранению.

Исполнитель обязан обеспечить безопасность выполненных работ для жизни и здоровья потребителей и третьих лиц, а также предотвращение причинения вреда имуществу указанных лиц. Очистка кровель производится с обязательным соблюдением мер предосторожности, обеспечивающих безопасность движения пешеходов и сохранность всех видов имущества, включая деревья, кустарники, плиточное покрытие тротуаров, вывески, мачты освещения. Исполнитель организовывает своими силами во время проведения вышеуказанных мероприятий средствами и за свой счет работы на прилегающей территории (включая - канаты, повязки, сигнальные ленты, жилеты, веревки, свистки), и полностью несет за это ответственность.

По мере необходимости, Заказчик передает по акту приема-передачи Исполнителю техническую соль для устранения зимней скользкости на дорогах и твердых покрытиях объекта. В конце каждого месяца, в котором использовалась соль, Исполнитель обязан представить отчет Заказчику об использовании соли с указанием даты, нормы внесения и количества использованной соли.

Исполнитель несет все расходы по обучению персонала в соответствии с планом набора и обучения персонала, а также расходы по обучению технике безопасности или другим подготовительным мероприятиям, требуемым в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность оборудования для автополива, также за любые действия, повлекшие за собой гибель, утрату или порчу материалов и оборудования по вине Исполнителя.

В целях размещения персонала, складирования уборочного инвентаря, техники и расходных материалов Исполнитель обязан иметь в распоряжении приспособленные помещения (в т.ч. складские), расположенные на приемлемом расстоянии, позволяющем оперативно обеспечивать текущие и плановые заявки Заказчика, обеспечивающие хранение запаса расходных материалов, бытовые помещения для персонала.

Уборочный инвентарь, используемый на объекте, не должен храниться в местах пребывания людей.

Перед допуском техники на территорию объекта автомобильная техника должна быть осмотрена представителем Исполнителя на предмет отсутствия неисправностей, которые могут привести к протечке ГСМ. Перед производством работ техника должна быть полностью исправна.

Исполнитель обязан иметь круглосуточную диспетчерскую службу, с наличием (закреплением) круглосуточного телефонного номера для принятия (от представителя Заказчика, арендаторов коммерческой недвижимости курорта) и передачи в работу Заявок на уборку снега, наледи, сосулей с крыш, выступающих элементов зданий, твердых покрытий и обеспечения взаимодействия с ответственными исполнителями Заказчика.

Исполнитель несет ответственность за травматизм посетителей курорта, полученный в виду не полной отчистки территории от снега и наледи.

Исполнитель несет ответственность за травматизм посетителей курорта, полученный в виду обрушения снега, наледи и сосулей с крыш и с выступающих элементов зданий.

**4.2. Требования к униформе персонала.**

Исполнитель должен своими силами и за свой счет обеспечить униформой весь персонал, непосредственно задействованный в оказании услуг.

Исполнитель обязан обеспечить соответствие униформы климатическим условиям в месте оказания услуг, а именно:

Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, п. Эсто-Садок, СТК «Горная Карусель».

Комплектация униформы должна позволять персоналу Исполнителя полноценно оказывать услуги на Объекте, а именно предоставлять возможность находиться как в помещении, так и на прилегающей территории.

Исполнитель несет все расходы по пошиву, доставке, логистике и обслуживанию униформы, включая стирку в период оказания услуг с необходимой периодичностью.

Дизайн и комплектация униформы персонала Исполнителя должны быть согласованы с Заказчиком.

**4.3. Выдача пропусков на Объект**

Исполнитель обязан назначить работника, ответственного за сбор, оформление и передачу заявок Заказчику для получения пропусков на территорию Объекта всего персонала, планируемого для оказания услуг.

После заключения Договора Исполнитель обязан предоставить список персонала и техники, задействованных при выполнении обязательств по договору.

Исполнитель должен учесть весь персонал, планируемый для оказания услуг, включая водителей, снабженцев, персонал Субисполнителя (-ей) и пр.

Исполнитель обязан соблюдать требования по процедуре получению пропусков.

**4.4. Требования к машинам, оборудованию, расходным материалам, используемым при оказании услуг**

Уход за зелеными насаждениями, промывку лотков ливневой канализации, уборку твердых покрытий, фасадов, кровли Объекта необходимо механизировано выполнять вакуумно-уборочными машинами, подметально-уборочными машинами, комбинированными дорожными машинами, снегоуборочными машинами, самосвалами, фронтальными погрузчиками, мини-погрузчиками, автовышками.

Количество техники определяется Исполнителем. Механизированная уборка должна быть выполнена в полном объеме согласно требований и периодичности, указанных в Техническом задании.

Для выполнения иных работ по уборке помещений и территории Исполнитель использует технику и оборудование, согласованную с Заказчиком.

Приобретение расходных и эксплуатационных материалов, необходимых для оказания услуг, Исполнитель осуществляет за свой счет и своими силами. Материалы и оборудование, используемые в процессе содержания и эксплуатации объекта, должны быть без дефектов и повреждений.

В случае необходимости Исполнитель должен обеспечить территории дополнительными пепельницами, урнами, а также обеспечить биотуалетами со всеми необходимыми расходными материалами.

Для оказания услуг Исполнитель должен иметь следующий перечень оборудования:

- сетевая и/или батарейная поломоечная техника для уборки на малых и больших площадях;

- пылесосы для сухой уборки;

- пылесосы для влажной/сухой уборки;

- пылеводосос для сухой и влажной уборки;

- моющие щетки;

- щетка для сухой чистки шампунем;

- роторные машины;

- набор радиостанций;

- наборы для мытья окон (набор инструментов с телескопической ручкой);

- стремянки (универсальные лестницы) в количестве не менее 10 шт.;

- аэратор газонный ручной, в количестве не менее 2 шт.;

- аэратор газонный автоматический 2 шт;

- опрыскиватель пневматический, в количестве не менее 2 шт.;

- газонокосилка, в количестве не менее 10 шт.;

- триммер газонный, в количестве не менее 5 шт.;

- а также другие виды уборочной техники и специализированного оборудования.

Данный перечень может быть дополнен в зависимости от потребностей Заказчика и рекомендаций Исполнителя.

Количество оборудования определяется Исполнителем. Уборка должна быть выполнена в полном объеме согласно требований и периодичности, указанных в Техническом задании.

В случае выхода оборудования из строя или запрета на эксплуатацию конкретной единицы, Исполнитель обязан предоставить замену.

Исполнитель обязан своими силами и за свой счет организовать и контролировать доставку оборудования, инвентаря и расходных материалов; организовать сервисное обслуживание, а также их вывоз после окончания действия договора.

Оборудование должно соответствовать техническим характеристикам завода-изготовителя, быть полностью укомплектованным, с полным комплектом документов, исправным и годным к эксплуатации, не имеющим дефектов, связанных с конструкцией, материалами и функционированием при штатном использовании, в рабочем состоянии, в том числе не проходившим восстановление, замену составных частей, восстановление потребительских свойств.

* 1. **Перечень технических требований**

1. Услуги по уборке и уходу должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия», **Постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 г. N 170** «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
2. Дератизация должна проводиться в соответствии с СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий», утвержденные Постановлением Главного Государственного санитарного врача РФ от 22 сентября 2014 года № 58.

Химические средства, применяемые при оказании услуг по уборке, а также уборочный инвентарь (уборочные тележки, протирочный материал, швабры, щетки, губки) должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций фирм-изготовителей.

1. Уборочный инвентарь после использования следует промывать горячей проточной водой с моющими средствами. Не допускается многоразовое использование текстильных материалов, применяемых при уборке промышленных помещений.
2. Уборочный инвентарь должен быть кодирован различными цветами, сигнальной маркировкой, надписью или другим способом для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях и ограничения распространения бактерий.
3. Удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, краях, в углах и других труднодоступных местах.
4. При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.
5. При проведении влажной уборки твердых и полутвердых полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать мыло и порошкообразные синтетические моющие средства.
6. При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители.
7. Для чистки корпусов радиоэлектронной аппаратуры следует применять специальные антистатические очистители.
8. Убранные поверхности зданий, сооружений, территорий должны быть чистыми. Убранные поверхности должны соответствовать требованиям, указанным в ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия».
9. Уборка снега и его вывоз должны начинаться тогда, когда снег перестает таять с поверхности территории. Обязательным является присыпка снега и льда материалами, которые уменьшают скольжение или устраняют наледь (техническая соль, песок, противогололедные реагенты).
10. К началу зимнего периода должна быть проведена подготовительная работа по закупке необходимых материалов, ремонту снегоуборочной техники, включая и грузовые автомобили для вывоза снега, а также штаты водителей, дворников, разнорабочих должны быть доукомплектованы.
11. Запрещается насыпать валы снега близ перекрестков и других мест, в которых может быть ограничена видимость водителям транспортных средств.
12. Все работы, предусмотренные требованием Технического задания необходимо выполнять соответствующим работе инвентарем и оборудованием.
13. В состав работ Исполнителя входят обязанности по сбору мусора в контейнеры и доставка их в места хранения, контроль за вывозом мусора из контейнеров мусороуборочными машинами с предоставлением фоотчета.

**4.6 Требования безопасности**

1. При оказании услуг по уборке и уходу (внутренние и внешние работы) должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества потребителя услуг и санитарно-гигиенические требования.

2. Оказание услуг по уборке и уходу должно быть организовано в период времени, не создающий неудобств для жизни и труда потребителей.

3. При проведении уборочных операций и операций по уходу следует соблюдать осторожность в часы, когда Объект интенсивно используется и характер эксплуатации может требовать постоянной уборки.

4. Химические средства (моющие, чистящие, дезинфицирующие, защитные, лаки, мастики, кристаллизаторы), используемые при уборке, должны соответствовать требованиям нормативной документации иметь гигиеническое заключение, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации.

5. Для предотвращения образования вредных веществ или газов при одновременном использовании в период уборки нескольких чистящих средств не разрешается смешивать их между собой.

6.Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия.

7. Использованный уборочный инвентарь (протирочный материал, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с технологией, должен быть дезинфицирован после уборки.

8. При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности по ГОСТ 27570.0.-87 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов»

### 9. Электромашины, используемые при оказании услуг, должны быть оснащены средствами звуковой и световой сигнализации.

10. Для исключения травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.4.059-89 «Строительство. Ограждения предохранительные инвентарные».

11. Электророзетки, выключатели и осветительную арматуру следует обезопасить до начала уборки. Не допускается попадание влаги внутрь.

12. При уборке помещений для Исполнителя услуг требуется наличие медицинских книжек у персонала.

13. В целях сохранности имущества потребителя услуг исполнители услуг по уборке должны быть ознакомлены с правилами пожарной безопасности по **ГОСТ****12.1.004 - 91** и существующими процедурами при возникновении пожаров в тех зданиях, где проводятся операции по уборке.

14. Исполнитель обязан разработать инструкцию по технике безопасности при производстве работ, периодически проводить инструктаж с персоналом, с записью в журнале инструктажей.

**4.7 Перечень документов по планированию**

Исполнитель должен предоставить Заказчику для утверждения **операционный план**, который должен быть разработан Исполнителем и отражать все процессы при подготовке и в период оказания услуг, в т.ч. процессы набора, подготовки и распределения персонала по рабочим местам; перечень предполагаемых номенклатурных позиций, требуемых расходных материалов, химических средств, ручного инвентаря, мелкого уборочного инвентаря и т.д., в объеме и качестве, необходимом для оказания услуг по уборке помещений и поверхностей объекта.

**4.8 Требования к качеству убираемых поверхностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции по уборке и уходу | Вид поверхности | Качество поверхности после уборки и ухода | Метод контроля |
| 1. Уборка пыли и мусора | 1.1 Твердые и полутвердые полы, стены и др. | Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора перед мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных участках, а также остатков волокон протирочного материала | Внешний осмотр |
| 1. Выведение пятен | 2.1 Твердые полы, стены, предметы | Отсутствие не выведенных пятен | Внешний осмотр |
| 1. Влажная уборка, чистка | 3.1 Твердый и полутвердый пол | Отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности пола.  Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания. | Внешний осмотр не позднее чем через 30 мин после окончания уборочной операции |
| 3.2 Стены | Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего средства, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.) | Внешний осмотр |
| 3.3 Окна, зеркала, стеклянные поверхности | Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала | Внешний осмотр |
| 3.5 Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности | Отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя | Требования к качеству уборки и дезинфекции в помещениях общественного пользования |
| 1. Полирование | 4.1 Мебель, металлические поверхности | Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерности блеска поверхности | Прикладываемая к обрабатываемой поверхности белая ткань не должна иметь следов полирующего состава |
| 1. Химическая очистка | 5.1 Твердый, полутвердый пол и др. | Отсутствие следов немеханических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов | Водородный показатель pH влажной поверхности должен быть от 6 до 8 |
| 1. Чистка | 6.1 Металлические поверхности | Отсутствие пыли, пятен, отпечатков пальцев | Внешний осмотр |

**4.9 Требования к расходным материалам, расходным и моющим средствам**

Туалетная бумага - производство соответствует ГОСТ Р 52354-2005 (Настоящий стандарт распространяется на изделия из бумаги - туалетную бумагу, салфетки, полотенца, носовые платки, скатерти и другие аналогичные изделия бытового и санитарно-гигиенического назначения и устанавливает требования к их качеству).

Характеристика туалетной бумаги: профессиональная, изготовленная из первичного сырья (целлюлозы), двухслойная, мягкая, водорастворимая (соответствовать требованиям канализации), без вредных веществ, соответствующая экологическим требованиям (с маркировкой на упаковке).

Жидкое мыло для рук - производство соответствует ГОСТ 31696-2012 должно соответствовать всем физико-химическим, микробиологическим и токсикологическим показателям. Нежное и ароматное, содержит смесь косметических очистителей для улучшения увлажнения кожи, предотвращения сухости и раздражения.

Характеристика жидкого мыла: обладает прекрасными моющими свойствами и высокой антимикробной активностью в отношении грамположительных (кроме микобактерий туберкулеза) и грамотрицательных бактерий, не вызывает раздражения кожи и аллергических реакций при многократном применении, применимо для чувствительной кожи, обладает смягчающим эффектом, создает обильную пену, хорошо смывается водой, обладает приятным ароматом

Бумажные полотенца - производство соответствует ГОСТ Р 52354-2005 (Настоящий стандарт распространяется на изделия из бумаги - туалетную бумагу, салфетки, полотенца, носовые платки, скатерти и другие аналогичные изделия бытового и санитарно-гигиенического назначения и устанавливает требования к их качеству).

Характеристика бумажных полотенец – целлюлозные мягкие однослойные или двухслойные, гофрированные бумажные полотенца для рук. Изделия должны быть легкорастворимыми в воде для предотвращения закупорки канализационных труб.

Средство для проведения дезинфекции должно отвечать следующим требованиям:

* иметь свидетельство о государственной регистрации, сертификат соответствия;
* Обладать широким спектром антимикробной активности в отношении бактерий, вирусов, анаэробных инфекций, особо опасных инфекций, патогенных грибов и т.д.;
* класс опасности не менее 4;
* быть экологичным (не требует инактивации при сливе использованного раствора) и экономичным (низкая концентрация дезинфицирующего средства и высокая эффективность при малом времени выдержки);
* иметь малую токсичность, пожаро-взрывобезопасность, возможность проводить обработку любым способом (орошение, протирание, окунание).

Материалы необходимые для выполнения всех видов работ, предусмотренных Техническим заданием, приобретаются за счет Исполнителя, за исключением технической соли для проведения работ по уборке снега и льда.

**4.10 Порядок контроля оказанных услуг**

Исполнитель обязан обеспечить внутренний контроль качества и полноты, сроков оказания услуг. Положение о контроле качества оказываемых услуг Исполнитель обязан разработать и согласовать с Заказчиком.

Деятельность персонала, ежедневно находящегося на объекте, в обязательном порядке должна курироваться бригадиром/бригадирами, находящимися на объекте в течение рабочего дня.

Контроль за объемами оказанных услуг осуществляется Заказчиком на основании журнала учета оказанных услуг.

Оплата оказанных услуг производится за фактически оказанные услуги.

**Прилагаемые документы:**

Приложение № 1. Периодичность уборки твердых покрытий, фасадов и кровли объекта СТК "Горная Карусель";

Приложение № 2. Периодичность оказания услуг по уходу за зелеными насаждениями объекта СТК "Горная Карусель";

Приложение № 3. Дендрологический план отм. +540 м.;

Приложение № 4. Дендрологический план отм. +960 м.;

Приложение № 5.Схема складирования снега на объекте СТК «Горная Карусель» на отм. + 540 м.

Приложение № 6.Схема складирования снега на объекте СТК «Горная Карусель» на отм. + 960 м.

**Разработано:**

Главный специалист отдела

благоустройства территории Д.В. Ганюков

**Согласовано:**

Начальник отдела

благоустройства территории О.В. Гонтарь