**Утверждаю:**

Начальник Управления

транспорта и логистики

НАО «Красная поляна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Л. Волков

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года.

## Техническое задание.

|  |  |
| --- | --- |
| **Место оказания услуг (выполнения работ):** выполняются по месту нахождения сервисного центра Исполнителя, находящегося на территории г. Сочи***.***  **Сроки действия договора:**  с момента заключения договора по 31.12.2017 г.  **Сроки оказания услуг (выполнения работ):**  - техническое облуживание – не более 1 (одного) рабочего дня со дня передачи автомобиля в Технический центр Исполнителя;  - ремонт – не более 5 (пяти) рабочих дней со дня передачи автомобиля в Технический центр Исполнителя.  **Условия оказания услуг (выполнения работ): услуги оказываются (работы выполняются)** в строгом соответствии с заявкой Заказчика, переданной по факсу или электронной почте. Дополнительные услуги (работы) в обязательном порядке подлежат согласованию с Заказчиком.  Исполнитель обязан принимать автотранспорт Заказчика и производить ремонт и техническое обслуживание с 9:00 до 18:00, включая выходные и праздничные дни. Автомобили Заказчика должны приниматься с оформлением предварительного заказ-наряда и акта приема-передачи в течение 1 часа с момента поступления автомобиля и началом выполнения работ, услуг в день обращения Заказчика. Выдача автомобиля производится на основании акта приема-передачи. |  |

**Цель услуг (работ):** поддержание автотранспортных средств в технически исправном состоянии.

**Перечень услуг (работ):**

Проведение текущего ремонта и технического обслуживания служебных автомобилей включает в себя следующий перечень работ:

- диагностика и ремонт передней и задней подвесок автомобилей;

- регулировка развала-схождения колес;

- диагностика и ремонта электрооборудования;

- диагностика, ремонт и заправка автомобильных кондиционеров и установок «Климат-контроль»;

- диагностика, ремонт и замена ARB;

- диагностика, ремонта и замена АВS;

- диагностика, ремонт и замена АКПП;

- диагностика, ремонт и замена ДВС;

- проведение слесарных, арматурных, кузовных, малярных, диагностических работ.

Перечень услуг (работ) является общим, при каждом проведении ТО и текущего ремонта автомобилей Заказчик в заявке указывает из общего перечня те виды услуг (работ), которые необходимо провести.

**Количество автомобилей Заказчика, подлежащих техническому обслуживанию и текущему ремонту:**

Таблица № 1

| **№ п/п** | **Марка автомобиля** | **Государственный номер** | **Идентификационный номер (VIN)** | **Год выпуска** | **Кол-во**  **ТО** | **Периодичность**  **км** | **Техническое состояние** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 1 | Audi A4 | Е 291 НН 123 | WAUZZZ8K8EA043345 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 2 | Audi A4 | Е 289 НН 123 | WAUZZZ8K6EA055199 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 3 | Audi A4 | Е 301 НН 123 | WAUZZZ8K2EA055202 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 4 | Audi A4 | Е 280 НН 123 | WAUZZZ8K6EA047684 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 5 | Audi A4 | Е 279 НН 123 | WAUZZZ8K7EA056054 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 6 | Audi A4 | Е 281 НН 123 | WAUZZZ8K5EA010707 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 7 | Audi A4 | Е 290 НН 123 | WAUZZZ8K2EN003741 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 8 | Audi Q7 | Е 285 НН 123 | XW8ZZZ4L7DG000424 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 9 | Audi Q7 | Е 286 НН 123 | XW8ZZZ4L1EG000078 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 10 | Ford Tranzit - F22703 | А 679 ОА 123 | XUSF22703E0006791 | 2014г. | 6 | 1 раз в 15 000 | технически исправен |
| 11 | Ford Tranzit - F22703 | А 678 ОА 123 | XUSF22703E0006792 | 2014г. | 6 | 1 раз в 15 000 | технически исправен |
| 12 | FORD FOCUS | М 136 ЕХ 123 | X9FLXXEEBLCR71791 | 2012г. | 8 | 1 раз в 15 000 | технически исправен |
| 13 | Mercedes Benz Sprinter 211 CDI | С 462 НН 123 | WDB9066131S788480 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 14 | Mercedes Benz Sprinter 211 CDI | С 463 НН 123 | WDB9066131S820547 | 2013г. | 4 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 15 | Mercedes Benz Sprinter 311 CDI | С 457 НН 123 | WDB9066331S854668 | 2013г. | 4 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 16 | Mercedes Benz Sprinter 311 CDI | С 467 НН 123 | WDB9066331S854878 | 2013г. | 4 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 17 | Mercedes Benz Sprinter 311 CDI | С 466 НН 123 | WDB9066331S855366 | 2013г. | 6 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 18 | Mercedes Benz Sprinter 311 CDI | С 468 НН 123 | WDB9066331S856912 | 2013г. | 4 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 19 | Mercedes Benz Sprinter 315 CDI | С 456 НН 123 | WDB9066371S839245 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 20 | Mercedes Benz Sprinter 513 CDI | С 469 НН 123 | WDB9066551S759533 | 2012г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 21 | Mercedes Benz Sprinter 513 CDI | К 804 НН 123 | WDB9066551S777411 | 2013г. | 4 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 22 | Mercedes Benz Vito 113CDI | Е 288 НН 123 | WDF63970313851253 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 23 | Mercedes Benz Vito 113CDI | Е 287 НН 123 | WDF63970313841681 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 24 | Mercedes Benz Sprinter (автобус) – 223602 | К 547 НН 123 | Z7C223602D0004312 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 25 | Mercedes Benz Sprinter (автобус) – 223602 | К 546 НН 123 | Z7C223602D0004558 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 26 | Mercedes Benz Sprinter (автобус) – 223602 | К 549 НН 123 | Z7C223602D0004660 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 27 | Mercedes Benz Sprinter (автобус) – 223602 | К 553 НН 123 | Z7C223602D0004672 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 28 | Mercedes Benz Sprinter (автобус) – 223602 | У 028 НН 123 | Z7C223602D0004773 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 29 | Mercedes Benz Sprinter (автобус) – 223602 | У 029 НН 123 | Z7C223602D0004730 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 30 | Mercedes Benz Sprinter (автобус) – 223602 | У 031 НН 123 | Z7C223602D0004758 | 2013г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 31 | Mercedes Benz Sprinter (изотермическая будка) - 27541А | С 471 НН 123 | XU527541AD0000088 | 2013г. | 4 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 32 | Mercedes Benz Sprinter (изотермическая будка) - 27541А | У 244 НН 123 | XU527541AD0000091 | 2013г. | 4 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 33 | MITSUBISHI L200 | К 085 УВ 93 | MMCJNKB40BDZ01911 | 2010г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 34 | PEUGEOT BOXER | К 796 НН 123 | VF3YDZMFC12508969 | 2013г. | 4 | 1 раз в 20 000 | технически исправен |
| 35 | PEUGEOT BOXER | К 795 НН 123 | VF3YDZMFC12490566 | 2013г. | 4 | 1 раз в 20 000 | технически исправен |
| 36 | PEUGEOT BOXER | К 798 НН 123 | VF3YDZMFC12514530 | 2013г. | 4 | 1 раз в 20 000 | технически исправен |
| 37 | PEUGEOT BOXER | К 799 НН 123 | VF3YDZMFC12522977 | 2013г. | 4 | 1 раз в 20 000 | технически исправен |
| 38 | TOYOTA HILUX | К 798 НН 123 | MROFR29G501016699 | 2012г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 39 | TOYOTA LAND CRUISER 200 | С 707 КЕ 93 | JTMHX05J204013342 | 2012г. | 8 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 40 | UAZ PATRIOT | Т 362 МХ 123 | XTT316380C0019963 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 41 | UAZ PATRIOT | О 346 КН 123 | XTT316380C0026452 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 42 | UAZ PATRIOT | О 334 КН 123 | XTT316380C0015484 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 43 | UAZ PATRIOT | Т 612 МХ 123 | XTT316380C0021623 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 44 | UAZ PATRIOT | Т 366 МХ 123 | XTT316380C0019543 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 45 | UAZ PATRIOT | Т 365 МХ 123 | XTT316380C0026449 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 46 | UAZ PATRIOT | Т 367 МХ 123 | XTT316380C0029080 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 47 | UAZ 220695-04 | Т 364 МХ 123 | XTT220695C0470874 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |
| 48 | UAZ 220695-04 | Т 368 МХ 123 | XTT220695C0467695 | 2012г. | 5 | 1 раз в 10 000 | технически исправен |

Фактический объем услуг (работ) определяется исходя из потребностей Заказчика, на основании заявки Заказчика. Фактическая стоимость определяется исходя из фактически оказанных услуг (выполненных работ).

Стоимость запасных частей и расходных материалов определяется по ценам прайс-листов официальных дилеров на дату проведения ремонта и согласовывается с заказчиком.

При проведении технического обслуживания и текущего ремонта Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, обязан использовать запасные части и расходные материалы по ценам прайс-листов на дату проведения ремонта, а также в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.

### Требования к услугам (работам)

Услуги (работы) должны соответствовать требованиям Технического регламента «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденного Решением комиссии Таможенного Союза от 09.12.2011 г. № 877.

Исполнитель оказывает услуги (выполняет работы) по ремонту в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами, рекомендациями завода-изготовителя с соблюдением требований Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 г. № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств».

При оказании услуг (выполнении работ) по текущему ремонту и оказании услуг (выполнении работ) по техническому обслуживанию должны использоваться новые оригинальные запасные части, расходные материалы, технические жидкости и смазки, рекомендованные заводом-изготовителем, с предоставлением разрешительных документов, подтверждающих их качество.

Гарантийные обязательства должны составлять:

- на техническое обслуживание и текущие ремонтные работы – не менее 12 месяцев с даты подписания акта оказанных услуг (выполненных работ).

- на установленные в процессе ремонта запчасти, детали и агрегаты – не менее срока действия гарантии производителя.

Исполнитель обязан:

- предоставлять право Заказчику контролировать весь процесс оказания услуг (выполнения работ) в зоне их проведения.

- по заявке Заказчика оказывать комплекс услуг, необходимых для поддержания в рабочем состоянии колес автомобиля.

- в случаях выхода из строя автотранспорта по вине Исполнителя, Исполнитель обязансвоими силами и за свой счет обеспечивать доставку неисправного автотранспорта Заказчика круглосуточно с места нахождения неисправного автомобиля к месту ремонта.

- предоставлять акты сверки по оплате и расходу денежных средств по требованию Заказчика за истекший период.

Перечень, порядок и продолжительность оказания услуг (выполнения работ) по ремонту и оказания услуг по техническому обслуживанию автомобилей должны соответствовать регламенту, установленному заводом-изготовителем.

Предварительное диагностирование объемов работ, а также количества и номенклатуры запасных частей, осуществляемое внешним осмотром без разборки и применения диагностического оборудования, производится без дополнительной оплаты с составлением дефектной ведомости по форме № ФОУ-18.

Образовавшиеся после ремонта автомобилей Заказчика непригодные для дальнейшего использования запасных частей (аккумуляторы, запасные части, агрегаты) должны быть возвращены Заказчику в соответствии с нормативными документами.

По завершении оказания услуг (выполнения работ) Заказчику должны предоставляться надлежащим образом оформленные отчетные документы (счета, счета-фактуры, товарные накладные, акты об оказании услуг и заказ-наряды), а также по требованию должны предоставляться соответствующие сертификаты на запасные части, технические жидкости и другие материалы, использованные при выполнении работ, должна ставиться отметка в сервисных книжках (в том числе электронных) автомобилей о проведенном техническом обслуживании и ремонте в соответствии с требованиями завода-изготовителя.

**Форма представления результатов услуг (работ):** акт о выполненных работах (оказанных услугах) формы № ФПУ-26.

**Разработано:**

Начальник Управления транспорта и логистики

НАО «Красная поляна» О.Л. Волков

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г.

**Согласовано:**

Начальник Управления транспорта и логистики

НАО «Красная поляна» О.Л. Волков

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г