**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

на оказание услуг

г. Сочи «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Непубличное акционерное общество «Красная поляна» (НАО «Красная поляна»),** именуемое в дальнейшем «**Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем

**Статья 1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Услуги по предоставлению персонала для проведения погрузо-разгрузочных работ, сортировке, стирке, сушке и глажению постельного белья (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Услуги.

1.2. Перечень Услуг, их объем, сроки оказания, требования к качеству Услуг, требования к их безопасности, требования к результатам Услуг и показатели, связанные с определением соответствия оказываемых Услуг потребностям Заказчика установлены в Техническом задании (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем на основании заявок (далее – «Заявка») (Приложение № 2 к настоящему Договору).

1.4. Место оказания Услуг: г.Сочи, Адлерский р-н, п. Эстосадок, ул. Набережная времена года, 11 (+540, вахтовый городок) прачечная.

1.5. Срок оказания Услуг согласовывается Сторонами в Заявках.

**Статья 2. Качество и прядок оказания Услуг**

2.1. Качество оказываемых Услуг должно соответствовать требованиям, указанными в настоящем Договоре и приложениях нему, а также требованиями действующего законодательства Российской Федерации, иными актами государственной власти и местного самоуправления, требованиями, обычно предъявляемыми для подобного рода Услуг.

2.2. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в сроки, указанные в принятых к исполнению Заявках Заказчика. Заявка направляется Исполнителю в письменном виде на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, либо иным способом, позволяющим установить факт и время получения сообщения.

2.2.1. Исполнитель в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения Заявки направляет Заказчику подписанную уполномоченным лицом Исполнителя Заявку на электронную почту Заказчика [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:y.sidorchuk@karousel.ru).

2.2.2. В случае неполучения в срок, указанный в п. 2.2.1. Договора, подписанной Заявки от Исполнителя, и отсутствия мотивированного отказа от подписания Заявки, направленная Заявка считается принятой и согласованной Исполнителем и подлежит исполнению Исполнителем на условиях, указанных в Заявке. Все подписанные Сторонами Заявки становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые разрешения и лицензии, ресурсы для оказания Услуг по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.

**Статья 3. Цена Договора и порядок оплаты Услуг**

3.1. Общая стоимость Услуг по Договору определяется, исходя из совокупной стоимости фактически оказанных и принятых по Договору.

3.2. Стоимость за единицу каждого вида оказываемых по Договору Услуг согласована Сторонами в Спецификации (Приложении № 3 к настоящему Договору). Указанная Цена за единицу Услуг является твердой на весь срок действия Договора.

3.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

3.3.1. В течении 30 (тридцати) банковских дней с даты получения полного пакета надлежаще оформленных документов согласно п.5.1. Договора.

3.4. Оплата производится в российских рублях, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

3.5. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.6. В случае если какой-либо выставленный Исполнителем счет на оплату или иной платежный, первичный документ содержит ошибки или неточности, Заказчик возвращает такой документ Исполнителю без осуществления оплаты. В этом случае срок оплаты начинает исчисляться с даты, следующей за днем выставления Исполнителем исправленного платежного документа.

**Статья 4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и в полном объеме, в соответствии с требованиями настоящего Договора и приложений к нему, а также требованиями применимых СНиП, ГОСТов, и иных норм и правил действующего законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Приступить к оказанию Услуг с момента принятия Заявки от Заказчика и оказать Услуги в сроки, установленные в Заявке в соответствии с требованиями Технического задания (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.1.3. Нести ответственность за достоверность полученных результатов при оказании Услуг по настоящему Договору.

4.1.4. Незамедлительно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность оказания Услуг, оговоренных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения таких обстоятельств, приостановить оказание Услуг по Договору и в тот же срок надлежащим образом уведомить Заказчика.

4.1.5. Передать Заказчику результаты оказанных Услуг в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

4.1.6. Обеспечить получение Исполнителем всех необходимых профессиональных допусков на право оказания Услуг по Договору, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Обеспечить выполнение требований по охране труда, технике безопасности, противопожарной безопасности, охране окружающей среды при оказании Услуг по Договору (*на объекте Заказчика)*.

4.1.8. Самостоятельно нести ответственность за нарушение сотрудниками Исполнителя установленных требований по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности и иных требований к организации труда.

4.1.9. Устранить за свой счет недостатки и неточности, выявленные Заказчиком, а также согласующими и/или экспертными организациями в процессе оказания Услуг. В случае обнаружения ошибок после подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг или УПД, Исполнитель обязан по требованию Заказчика, в установленные Заказчиком сроки, устранить допущенные Исполнителем недостатки.

4.1.10. Исполнять письменные указания и замечания Заказчика в отношении оказываемых по Договору Услуг, если они не противоречат Договору, требованиям нормативных актов и не влекут изменения стоимости и сроков оказаний Услуг.

4.1.11. Соблюдать правила действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускного режима, внутренних положений и инструкций на территории Заказчика.

4.1.12. Произвести за свой счет оплату работы специалистов, а также услуг организаций, привлекаемых Исполнителем с целью выполнения своих обязательств по Договору.

**4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. По согласованию с Заказчиком оказать Услуги досрочно.

4.2.2. Требовать исполнения Заказчиком, принятых на себя обязательств.

4.2.3. Для оказания Услуг по Договору, а также для выполнения иных, предусмотренных настоящим Договором обязательств, с согласия Заказчика привлекать третьих лиц, за действия которых Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные. О привлечении к оказанию Услуг третьих лиц Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика в разумный срок.

4.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

**4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Обеспечить доступ Исполнителя к объектам Заказчика в соответствии с действующими на территории Заказчика контрольно-пропускным режимом и режимом работы.

4.3.2. При приемке результатов оказанных Услуг и отсутствии замечаний, подписать УПД, полученный от Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

4.3.3. Оплатить стоимость надлежащим образом оказанных и принятых Услуг в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

4.3.4. Оказывать содействие в решении вопросов, связанных с исполнением Договора.

4.3.5. Исполнять другие обязанности, предусмотренные Договором.

**4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного, качественного и профессионального оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Требовать от Исполнителяотчета о ходе исполнения Договора, копии документов, подтверждающих выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.4.3. В любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, срок их исполнения и при обнаружении отступлений от условий настоящего Договора, или иных недостатков, потребовать их устранения от Исполнителя в срок, определенный Заказчиком. Давать Исполнителю письменные указания.

4.4.4. Требовать возмещения Исполнителем причиненных убытков (ущерба) в случаях, предусмотренных Договором.

4.4.5. Требовать выполнения Исполнителем, принятых на себя обязательств.

4.4.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости Услуг, фактически оказанных и принятых Заказчиком до даты расторжения Договора.

**Статья 5. Порядок сдачи-приемки Услуг**

5.1. На ежесменной основе заполняется лист учета отработанного времени. По окончании отчетного периода оформляется, на основании листов учета отработанного времени (сумма часов), акт оказанных услуг. Пакет закрывающих документов состоит из листов учета отработанного времени, акта оказанных услуг за отчетный период или УПД. Отчетный период календарный месяц.

5.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 5.1. Договора, рассматривает представленные документы, направляет Исполнителю подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных Услуг или УПД к настоящему Договорили письменный мотивированный отказ от их приемки.

5.3. При обнаружении Заказчиком недостатков в ходе приемки оказанных Услуг, Сторонами составляется акт, в котором фиксируется перечень недостатков подлежащих устранению Исполнителем.

5.4. Исполнитель обязан устранить все обнаруженные недостатки своими силами и за свой счет в сроки, установленные Заказчиком.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения результатов оказания Услуг по Договору несет Исполнитель до подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг или УПД.

5.6. Датой окончания оказания Услуг считается дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг или УПД.

**Статья 6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение Исполнителем сроков оказания услуг, согласованных Сторонами и указанных в соответствующей Заявке (по форме Приложения №2 к Договору), Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,3% (Ноль целых и три десятых) процента от общей стоимости Услуг по соответствующей Заявке за каждый день просрочки.

6.3. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг и/или оказания Услуг ненадлежащего качества, Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, связанные с устранением выявленных недостатков, в полном объеме. Размер расходов и убытков, указанных в настоящем пункте, определяется Заказчиком и указывается в письменном требовании Заказчика о возмещении убытков.

6.4. В случаях, когда Услуги оказаны Исполнителем с отступлениями от условий Договора, Заказчик вправе по своему выбору:

а) потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения выявленного несоответствия качества оказанных Услуг в установленный Заказчиком срок с возмещением Заказчику причиненных неисполнением (ненадлежащим исполнением) убытков;

б) потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения установленной за Услуги цены;

в) устранить выявленные несоответствия качества оказанных Услуг своими силами или привлечь для этого третье лицо с отнесением понесенных Заказчиком расходов на Исполнителя.

6.5. Взыскание неустойки и возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств в натуре.

6.6. Заказчик вправе удержать начисленные Исполнителю пени, штрафы из сумм, причитающихся Исполнителю платежей.

6.7. Ущерб, нанесенный по вине Исполнителя Заказчику и/или третьим лицам в ходе оказания Исполнителем Услуг, полностью возмещается Исполнителем. Ущерб возмещается сверх неустоек, установленных Договором

6.8. Любой ущерб, причиненный Стороне неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, подлежит полному возмещению виновной Стороной.

6.9. В случае неоднократного нарушения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, по письменному требованию Заказчика Исполнитель обязуется уступить свои права и обязанности по Договору лицу, указанному Заказчиком в таком требовании.

6.10. Если уполномоченные органы государственной власти и/или местного самоуправления, и/или иные организации и любые третьи лица, имеющие необходимые полномочия и/или основания для  предъявления к Заказчику обращений о наложении/взыскании неустоек (штрафов, пеней)  и/или претензий, исков, связанных с причинением им вреда и/или возмещением причиненных им убытков, и/или предъявлением к Заказчику иных любых требований, вследствие которых у Заказчика возникнут или могут возникнуть ущерб и убытки, вызванные по вине Исполнителя и/или привлеченных им третьими лицами вследствие просрочки оказания Услуг, и/или некачественного оказания Услуг, и/или оказания Услуг без соответствующих лицензий (иных необходимых разрешений), и/или в связи ненадлежащим исполнением Исполнителем иных обязательств по Договору, Заказчик незамедлительно предъявит такие обращения, претензии, иски, требования к Исполнителю, а Исполнитель обязуется не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного требования Заказчика, оплатить/возместить Заказчику в полном объеме причиненные в связи с этим документально-подтвержденные ущерб и убытки, в том числе, выставленные ему или оплаченные им штрафы, пени, и оперативно принять меры для исправления и устранения, возникших нарушений/недостатков, а также принять меры для недопущения подобных инцидентов впоследствии, в противном случае, Заказчик вправе удержать их из денежных средств, причитающихся Исполнителю к выплате с предварительным уведомлением Исполнителя в письменном виде.

**Статья 7. Порядок разрешения споров и расторжения Договора**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Претензии направляются и рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.2. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров спор разрешается в установленном законом порядке в Арбитражном суде Краснодарского края.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

7.4. В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) условиями настоящего Договора, одна из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, он считается расторгнутым с момента получения другой Стороной уведомления от первой Стороны об отказе от исполнения Договора, если иной срок расторжения не указан в уведомлении.

7.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления Исполнителя, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем указанного уведомления, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

7.6. Заказчик оплачивает Исполнителю только оказанные Услуги. Стороны договорились, что оказанными Услугами считаются Услуги, принятые Заказчиком путем подписания соответствующего Акта сдачи – приемки оказанных Услуг или УПД.

7.7. В случае досрочного расторжения договора, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику ранее уплаченные суммы в размере не оказанных или не надлежащим образом оказанных Услуг, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования об их возврате.

**Статья 8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны обязуются сохранять в тайне конфиденциальную  информацию, полученной друг от друга в рамках настоящего договора, и обязуются не раскрывать и не передавать ее любым третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена законодательством Российской Федерации или судебным решением. Под конфиденциальной  информацией понимаются любые сведения (сообщения, данные), составляющие коммерческую тайну, персональные данные и иные конфиденциальные сведения, за исключением общедоступных сведений, доступ к которым не может быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При передаче конфиденциальной информации, в рамках настоящего договора передающей  Стороной должно быть обозначено наличие конфиденциальности в сведениях.

8.3. Конфиденциальная информация, запрашиваемая уполномоченными на то органами государственной власти, иными государственными органами или органами местного самоуправления может быть передана указанным органам только, когда обязанность по ее предоставлению установлена законом, и при условии, что поступивший запрос оформлен в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.4. Сторона до предоставления конфиденциальной информации органам государственной власти, иным государственным органам или органам местного самоуправления обязана уведомить другую Сторону о поступлении к ней соответствующего запроса. Уведомление о получении запроса должно быть представлено в письменном виде с приложением копии запроса органа государственной власти, иного государственного органа или органами местного самоуправления о предоставлении конфиденциальной информации.

8.5. Стороны обязуются сообщать друг другу о допущенном Сторонами, либо ставшем известным Сторонами фактах разглашения, либо угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда им стало известно об указанных фактах.

8.6. В случае разглашения конфиденциальной информации одной из Сторон без получения письменного согласия на такое разглашение другой Стороны или утраты конфиденциальной информации, Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и обязана возместить другой Стороне причиненные убытки в полном объеме.

8.7. Передача конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

8.8. Стороны самостоятельно обеспечивают защиту этих сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Статья 9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить. Во избежание сомнений, временные ограничения движения транспортных средств (в том числе по автомобильным дорогам) не будут истолковываться Сторонами как обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. Сторона, которая не имеет возможности выполнить своих обязательств по настоящему Договору по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента начала действия таких обстоятельств, уведомить противоположную Сторону об их возникновении с предоставлением документов, выданных уполномоченными органами.

9.3. В случае если Сторона, подвергшаяся действию обстоятельства непреодолимой силы, не сообщит об этом в порядке, предусмотренном п. 9.2. Договора, она не может ссылаться на такое обстоятельство, как на основание, освобождающее ее от ответственности, разве что само это обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении более 20 календарных дней и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон путем направления уведомления другой Стороне.

**Статья 10. Прочие условия**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2019 г., а в части исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора – до полного их исполнения.

10.2. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору будут иметь силу, в случае если совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

10.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Если иное прямо не указано в настоящем Договоре, сообщения будут считаться направленными должным образом, если они посланы заказным письмом, по эл. почте или доставлены лично по адресам, указанным в настоящем Договоре, с получением под расписку соответствующим должностным лицом.

При обмене сообщениями по электронной почте, документ считается соответственно исходящим от Стороны по Договору и направленным Стороне по Договору, если он отправлен с/на следующие адреса:

- Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

или адреса, указанные в разделе 11 Договора.

В случае изменения эл адресов, Сторона, у которой он изменился, уведомляет другую Сторону в соответствии с п.10.3. настоящего договора.

10.4. Исполнитель не вправе уступать свои права и обязательства по Договору третьему лицу без письменного согласия Заказчика. В случае переуступки прав и обязанностей по Договору третьему лицу без согласия Заказчика, последний вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафной неустойки в размере 30% (тридцать процентов) от предельной цены Договора, указанной в п. 3.1. настоящего Договора.

10.5. В случае изменения организационно-правовой формы, места нахождения, номеров факсов, телефонов или платежных реквизитов, Стороны обязуются уведомить об этом друг друга в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Уведомление должно быть вручено представителю контрагента лично под расписку или направлено заказным письмом с уведомлением о вручении. До получения соответствующего уведомления все документы, платежи и прочие действия, осуществленные/направленные с использованием ранее сообщенных реквизитов, будут считаться правомерными. Об изменении реквизитов Стороны подписывают Дополнительное соглашение к настоящему Договору. В случае, если Заказчик исполнил свои обязательства с использованием недействительных реквизитов в связи с ненадлежащим и несвоевременным подписанием Сторонами Дополнительного соглашения об изменении реквизитов Исполнителя, такие обязательства признаются выполненными Заказчиком надлежащим образом. Исполнитель не вправе предъявить Заказчику какие-либо требования, причиной возникновения которых явилось несвоевременное информирование Исполнителем Заказчика о произошедших изменениях и несвоевременное подписание Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

10.6. Настоящий договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10.7. Во всем ином, не оговоренном в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.8. Факсимильные копии приложений, дополнений и Заявок к Договору имеют силу оригинала при наличии оригинала печати одной из Сторон на них. При этом оригинальные экземпляры пересылаются Сторонами друг другу по почте в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания соответствующего документа.

10.9. К настоящему Договору оформлены и являются его неотъемлемой частью следующие Приложения:

- Приложение № 1 – Техническое задание;

- Приложение № 2 – Заявка на оказание услуг (ФОРМА);

- Приложение № 3 – Спецификация.

**Статья 11. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **НАО «Красная поляна»** Юр. адрес: 354000, Краснодарский край,  г. Сочи, ул. Северная, д.14А.  ИНН 2320102816 КПП 232001001  ОГРН 1022302937062  р/с 40702810912367031433 в ГК «Банк развития и внешнеэкономической  деятельности» (Внешэкономбанк).  к/с 30101810500000000060  БИК 044525060  Тел: 8(862) 243-91-10  Е-mail: info@karousel.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  **м. п. (подпись)** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **м. п. (подпись)** |

**Приложение № 1**

**к Договору № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

«Оказание услуг по предоставлению персонала для проведения погрузо-разгрузочных работ, сортировке, стирке, сушке и глажению постельного белья»

**Предмет:** Оказание услуг обработке постельного белья отелей.

**Место оказания услуг:**

Г.Сочи, Адлерский р-н, п. Эстосадок, ул. Набережная времена года, 11 (+540, вахтовый городок) прачечная

**Срок оказания услуг:** с даты заключения договора до «31» декабря 2019 года. Услуги оказываются Исполнителем по заявкам Заказчика. Не позднее, чем за 3 календарных дня до дня начала оказания услуг Заказчик направляет Исполнителю заявку на оказание услуг по форме согласно Приложению №1 к Договору.

**Услуги по организации обработке постельного белья (далее - Услуги) включают в себя следующие виды работ:**

1. **Услуги по погрузке и разгрузке:**

Выгрузка из транспорта Заказчика прибывшего в обработку имущества. Имущество прибывшее в транспортировочной таре выкатывается из автомобиля и составляется сгрупированным по клиентам. Имущество прибывшее навалом выгружается из автомобиля и складируется на специальных палетах сгрупированным по клиентам.

Погрузка готового имущества осуществляется по указанию сменного мастера в определенном им порядке и количесве. Имущество загружается в автомобиль в транспортировочных тележках;

1. **Услуги по сортировке белья перед обработкой:** по указанию сменного мастера очередности обработки, производится сортировка имущества для обработки в стиральных машинах. Сортировка производится методом вскрытия полиэтиленовых пакетом и разделением содержимого имущества в разную тару по номенклатуре;
2. **Услуги по стирке имущества**: стирка производится на оборудовании заказчика. Рассортированное имущество в очередности по указанию сменного мастера загружается в стиральные машины в обусловленом техническими характеристиками конкретной стиральной машиной объеме. По окончании процесса стирки, производится выгрузка машины в специальные транспортировочные тележки. На каждую выгруженную тележку приклеивается стикер с принадлежность имущества.
3. **Услуги по сушке имущества:** сушка производится на оборудовании заказчика. Постиранное имущество в очередности по указанию сменного мастера загружается в сушильные машины в обусловленном техническими характеристиками конкретной сушильной машиной объеме. По окончании процесса сушки, производится выгрузка машины в специальные транспортировочные тележки. На каждую выгруженную тележку приклеивается стикер с принадлежность имущества.
4. **Услуги по глажению имущества:** глажка белья производится на оборудовании заказчика. Глажение производится методом укладки на подающие ленты катка.

**Общие требования к оказанию Услуг:**

Услуги оказываются с соблюдением следующих требований:

1. Федерального закона от 30.03.1999 №52 -ФЗ "О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения";
2. ГОСТ Р 52058-2003 "Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия";
3. СанПин 2.1.2.2646-10 "Санитарно - эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных;
4. СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно - противоэпидемических (профилактических) мероприятий

**Требования к качеству оказания услуг по обработке постельного белья:**

* Услуги должны осуществляться силами квалифицированного персонала, прошедшего необходимую подготовку, обучение, инструктаж и не имеющему противопоказаний для работы, прошедшего профилактический медицинский осмотр и имеющего личные медицинские книжки с допуском работы на пищеблоке в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20.05.2005 г. № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте», а так же Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2000 г № 229 «О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций»;
* При осуществлении деятельности по оказанию услуги должны соблюдаться установленные санитарные, технологические, противопожарные и иные нормативные требования, а также правила охраны труда и техники безопасности;

**Исполнитель обязан:**

* иметь достаточное количество сотрудников для обеспечения качественного оказания услуг по организации обработки постельного белья;
* соблюдать контрольно-пропускной режим, установленный на объекте Заказчика;
* обеспечить полную сохранность оборудования,инвентаря, имущества и помещений Заказчика;
* обеспечить Заказчику возможность беспрепятственного контроля над оказанием Услуг:
* в течение срока действия договора обладать всеми необходимыми для исполнения договора разрешительными документами для осуществления данного вида деятельности;
* предоставлять Заказчику информацию, касающуюся оказываемых Услуг, предупреждать Заказчика о вероятных конкретных событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество Услуг;
* устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки в оказанных Услугах;
* оказывать Услуги и выполнять свои обязанности с надлежащим прилежанием, эффективностью и на высоком профессиональном уровне;
* выполнять все указания Заказчика по устранению недостатков при оказании Услуг;
* персонал Исполнителя обязан соблюдать правила личной гигиены.
* Обеспечивать производительность своего персонала не ниже 36 кг/ч на сотрудника.

**Требования к персоналу Исполнителя:**

**Персонал должен знать:**

- правила сортировки постельного имущества;

- номенклатуру используемого имущества в отелях;

**Персонал должен уметь:**

- производить загрузку и выгрузку стиральных машин;

- производить загрузку и выгрузку сушильных машин

-производить подачу имущества на гладильную машину;

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **НАО «Красная поляна»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М. П. (подпись)** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М. П. (подпись)** |

**Приложение № 2**

**к Договору № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

**(ФОРМА)**

**Заявка**

В рамках Договора №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. просим Вас оказать следующие услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Количество/объем | Примечание |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

Услуги должны быть оказаны в течение \_\_\_ (\_\_\_\_) рабочих дней с момента получения Исполнителем настоящей Заявки.

Заявку передал «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность) (подпись) (фамилия, имя, отчество)*

Заявку получил «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность) (подпись) (фамилия, имя, отчество)*

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **НАО «Красная поляна»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м. п. (подпись)** | **Исполнитель:**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/   м. п. (подпись)** |

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **НАО «Красная поляна»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м. п. (подпись)** | **Исполнитель:**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/   м. п. (подпись)** |

**Приложение № 3**

**к Договору № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

**Спецификация**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Ед. изм.** | **Цена за единицу без/с НДС 20%** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |
| 7. |  |  |  |
| 8. |  |  |  |
| 9. |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **НАО «Красная поляна»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м. п. (подпись)** | **Исполнитель:**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/   м. п. (подпись)** |