**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

«Оказание услуг по предоставлению персонала для проведения погрузо-разгрузочных работ, сортировке, стирке,сушке и глажению постельного белья »

**Предмет:** Оказание услуг обработке постельного белья отелей.

**Место оказания услуг:**

 Г.Сочи, Адлерский р-н, п. Эстосадок, ул. Набережная времена года, 11 (+540, вахтовый городок) прачечная

**Срок оказания услуг:** с даты заключения договора до «31» декабря 2019 года. Услуги оказываются Исполнителем по заявкам Заказчика. Не позднее, чем за 3 календарных дня до дня начала оказания услуг Заказчик направляет Исполнителю заявку на оказание услуг по форме согласно Приложению

**Услуги по организации обработке постельного белья (далее - Услуги) включают в себя следующие виды работ:**

1. **Услуги по погрузке и разгрузке:**

Выгрузка из транспорта Заказчика прибывшего в обработку имущества. Имущество прибывшее в транспортировочной таре выкатывается из автомобиля и составляется сгрупированным по клиентам. Имущество прибывшее навалом выгружается из автомобиля и складируется на специальных палетах сгрупированным по клиентам.

Погрузка готового имущества осуществляется по указанию сменного мастера в определенном им порядке и количесве. Имущество загружается в автомобиль в транспортировочных тележках;

1. **Услуги по сортировке белья перед обработкой:** по указанию сменного мастера очередности обработки, производится сортировка имущества для обработки в стиральных машинах. Сортировка производится методом вскрытия полиэтиленовых пакетом и разделением содержимого имущества в разную тару по номенклатуре;
2. **Услуги по стирке имущества**: стирка производится на оборудовании заказчика. Рассортированное имущество в очередности по указанию сменного мастера загружается в стиральные машины в обусловленом техническими характеристиками конткретной стиральной машиной объеме. По окончании процесса стирки, производится выгрузка машины в специальные транспортировочные тележки. На каждую выгруженную тележку приклеивается стикер с принадлежность имущества.
3. **Услуги по сушке имущества:** сушка производится на оборудовании заказчика. Постиранное имущество в очередности по указанию сменного мастера загружается в сушильные машины в обусловленом техническими характеристиками конткретной сушильной машиной объеме. По окончании процесса сушки, производится выгрузка машины в специальные транспортировочные тележки. На каждую выгруженную тележку приклеивается стикер с принадлежность имущества.
4. **Услуги по глажению имущества:** глажка белья производится на оборудовании заказчика. Глажение производится методом укладки на подающие ленты катка.

**Общие требования к оказанию Услуг:**

**Оказание услуг по организации питания и обслуживанию посетителей ресторанов, баров должно осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:**

Услуги оказываются с соблюдением следующих требований:

1. Федерального закона от 30.03.1999 №52 -ФЗ "О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения";
2. ГОСТ Р 52058-2003 "Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия";
3. СанПин 2.1.2.2646-10 "Санитарно - эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных;
4. СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно - противоэпидемических (профилактических) мероприятий

**Требования к качеству оказания услуг по обработке постельного белья:**

* Услуги должны осуществляться силами квалифицированного персонала, прошедшего необходимую подготовку, обучение, инструктаж и не имеющему противопоказаний для работы, прошедшего профилактический медицинский осмотр и имеющего личные медицинские книжки с допуском работы на пищеблоке в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20.05.2005 г. № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте», а так же Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2000 г № 229 «О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций»;
* При осуществлении деятельности по оказанию услуги должны соблюдаться установленные санитарные, технологические, противопожарные и иные нормативные требования, а также правила охраны труда и техники безопасности;

 **Исполнитель обязан:**

* иметь достаточное количество сотрудников для обеспечения качественного оказания услуг по организации обработки постельного белья;
* соблюдать контрольно-пропускной режим, установленный на объекте Заказчика;
* обеспечить полную сохранность оборудования,инвентаря, имущества и помещений Заказчика;
* обеспечить Заказчику возможность беспрепятственного контроля над оказанием Услуг:
* в течение срока действия договора обладать всеми необходимыми для исполнения договора разрешительными документами для осуществления данного вида деятельности;
* предоставлять Заказчику информацию, касающуюся оказываемых Услуг, предупреждать Заказчика о вероятных конкретных событиях или обстоятельствах в будущем, которые могут негативно повлиять на качество Услуг;
* устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки в оказанных Услугах;
* оказывать Услуги и выполнять свои обязанности с надлежащим прилежанием, эффективностью и на высоком профессиональном уровне;
* выполнять все указания Заказчика по устранению недостатков при оказании Услуг;
* персонал Исполнителя обязан соблюдать правила личной гигиены.
* Обеспечивать производительность своего персонала не ниже 36 кг/ч на сотрудника.

**Требования к персоналу Исполнителя:**

**Персонал должен знать:**

- правила сортировки постельного имущетва;

- номенклатуру используемого имущества в отелях;

**Персонал должен уметь:**

- производить загрузку и выгрузку стиральных машин;

- производить загрузку и выгрузку сушильных машин

-производить подачу имущества на гладильную машину;