**УТВЕРЖДАЮ:**

Административный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.С. Кононов/

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Техническое задание**

**на транспортно-экспедиционные услуги по доставке почтовых отправлений и мелких грузов (экспресс-почта)**

**1.Предмет закупки:** «Транспортно-экспедиционные услуги по доставке почтовых отправлений и мелких грузов (экспресс-почта)»;

**2. Заказчик:** непубличное акционерное общество «Красная поляна»

**3. Адрес приема корреспонденции:** г. Сочи: 354392, Адлерский район с. Эстосадок, наб. Времена года, д.11, апарт-отель 42;

**4.** **Срок оказания услуг:** с момента заключения договора до 31 декабря 2016 г. (включительно);

**5. Объем оказания услуг, требования, предъявляемые к оказываемым услугам:**

**5.1.** Исполнитель обязуется оказать транспортно-экспедиционные услуги, связанные с приемом, обработкой, перевозкой, доставкой (вручением) почтовых отправлений и/или груза Заказчика в установленный срок в пункт назначения, по адресу, указанному в накладной Исполнителя.

**5.2.** Прием и сдача почтовых отправлений и/или груза осуществляется по накладной (экспедиторской расписке) Исполнителя (далее Накладная). Накладной является любой бланк или ярлык, изготовленный типографским способом или автоматизированными системами. Накладная является документом, удостоверяющим факт принятия и выполнения поручения Исполнителем.

**5.3.** Исполнитель должен обеспечить прием заказов на вызов курьера шесть дней в неделю: с понедельника по пятницу с 9-00 час. до 18-00 час., в субботу с 9-00 час. до 16-00 час., выходной воскресенье. Прибытие курьера осуществляется в день поступления заказа, если заказ поступил до 13-00 час. Если заказ поступил после 13-00 час., прибытие курьера осуществляется на следующий рабочий день. Приём заказов осуществляется Исполнителем в телефонном режиме или по электронной почте или через корпоративный сайт Исполнителя.

**5.4.** Заказчик вправе отказаться от оказания услуги по доставке и отменить вызов курьера. В случае, если Заказчик не отменил вызов курьера, но отказался передавать почтовое отправление и/или груз, прибывшему в адрес Заказчика курьеру, Заказчик оплачивает выезд курьера в размере, установленном тарифами Исполнителя. В данном случае выезд курьера оформляется отдельной накладной.

**5.5.** Упаковка, предоставляемая Исполнителем:

**5.5.1.** Предоставление фирменной упаковки Исполнителем включено в стоимость услуг:

- **Конверт** – картонная упаковка, которая защищает отправление весом до 0,5 кг. От механического повреждения и изгибов. Конверты обычно используются для упаковки документов;

- **Пакет полиэтиленовый** – полиэтиленовая упаковка, которая защищает отправлением весом до 5 кг. От механического повреждения и промокания. Пакет оснащен дополнительными средствами защиты – двойной боковой прошивкой и скотчем, обеспечивающим защиту о несанкционированного вскрытия;

- **Конверт – пакет** – полиэтиленовая упаковка, объединяющая в себе свойства пакета и конверта. Данный вид упаковки предназначен как для отправки мелких посылок весом до 3 кг., так и для документов;

- **Коробка** – упаковка, изготовленная из плотного гофрокартона. Конструкция коробки предусматривает усиленные (двойные) стенки. Коробка опечатывается пломбой с уникальным номером. Коробки применяются для упаковки отправлений, которые невозможно упаковать в конверт или пакет полиэтиленовый (вес отправления превышает 5 кг. и/или габариты не позволяют упаковать в конверт или пакет полиэтиленовый, и/или отправление требует дополнительной защиты при транспортировке).

**5.6.** Маршрут и способ доставки определяется Исполнителем самостоятельно. Доставка почтовых отправлений и/или груза осуществляется по адресу, указанному в накладной Исполнителя.

**5.7.** Информация о движении и доставке почтовых отправлений и/или груза должна быть представлена на сайте Исполнителя или в клиентской системе Удаленного доступа.

**5.8.** Сроки доставки: по направлению Краснодар, Москва должен составлять не более 2 рабочих дней. В срок доставки не включается день передачи Заказчиком почтовых отправлений и/или груза курьеру Исполнителя.

**5.9.** Доставка осуществляется «от двери до двери». В случае отсутствия Получателя сотрудник Исполнителя обязан сделать соответствующую пометку в доставочном листе и оставить Получателю извещение, с последующим информированием об этом Заказчика. Попытка осуществить доставку такого отправления производится бесплатно в течение следующего рабочего дня после первой доставки.

**5.10.**  Услуги должны быть оказаны Исполнителем в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 31 июля 2014 г. N 234, а также в соответствии с требованиями Всемирного почтового союза в области международного почтового обмена и международных договоров российской Федерации в области международного почтового обмена, Федерального Закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи».

При оказании услуг Исполнитель должен обеспечивать тайну связи, проводить для этого все необходимые технические и организационные мероприятия, а также обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность при обработке, осуществлять для этого необходимые организационные, технические, правовые меры в соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Техническое задание разработал:**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*

*(подпись) (Ф.И.О.)*

**Согласовано:**

Отдел документационного обеспечения *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Крылова С.М./*

*(подпись) (Ф.И.О.)*