УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель генерального

директора НАО «Красная поляна»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Немцов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по уборке помещений, зданий, сооружений, территории и уходу** **за зелеными насаждениями объекта СТК «Горная Карусель»**

**Предмет закупки:** оказание услуг по уборке помещений, сооружений, территории и уходу за зелеными насаждениями объекта СТК «Горная Карусель».

**Место оказания услуг:** РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, северный склон хребта Аибга.

**Наименование:** СТК «Горная Карусель»

**Заказчик:** НАО «Красная поляна»

**Юридический адрес:** 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, д. 14 а

Настоящий документ содержит Техническое задание на оказание услуг по:

- уборке помещений, сооружений, покрытий СТК «Горная карусель»;

- уходу за зелеными насаждениями СТК «Горная карусель»;

Целью закупки является выбор Исполнителя, обладающего соответствующими профессиональным опытом и квалификацией, для оказания вышеуказанных услуг.

Задачи Исполнителя:

- оказание услуг по уборке помещений, сооружений и покрытий объекта при условии сохранения эксплуатационных свойств помещений и сооружений объекта, сохранение внешнего вида поверхностей, предметов, соблюдение гигиенических и иных норм и требований;

- поддержание чистоты и порядка, обеспечение соблюдения санитарных норм;

- контроль осуществления сбора отходов без негативных последствий для гостей и местных жителей;

- уход за зелеными насаждениями и покрытиями объекта.

**Раздел 1. Исходные данные:**

* 1. **Описание объекта:**

**1.1.1. ТЭП объекта:**

**Отметка + 540 м.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование и характеристики подобъекта** | **Ед. измерения** | **Кол-во** |
| Стилобат с автостоянкой на 690 м/м | м² | 18 824 |
| Общественный туалет | м² | 147 |
| **Улично-дорожная сеть:** |  |  |
| дороги с асфальтовым покрытием | м² | 123932 |
| дороги с покрытием брусчаткой | м² |
| тротуары и лестницы с покрытием брусчаткой, пандусы | м² | 19502 |
| детская площадка | м² | 180 |
| урны | шт. | 366 |
| лавочки | шт. | 113 |
| остекленные фасады зданий | м² | 38054,92 |
| стеклянная крыша аквапарка ТРЦ | м² | 4110 |

**Зеленые насаждения.**

На Объекте высажены в грунт следующие объекты озеленения:

|  |  |
| --- | --- |
| Зеленые насаждения | Количество |
| Деревья, шт. | 641 |
| Кустарники, шт. | 948 |
| Газоны, м2 | 25397,2 |

**На объекте имеются следующие растения в горшках:**

Количество вазонов с можжевельником 76 шт.

**Здание ТРЦ**

В здании ТРЦ имеются 66 горшечных растения.

**Отметка + 960 м.:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование и характеристики подобъекта** | **Ед. измерения** | **Кол-во** |
| **Улично-дорожная сеть** |  |  |
| дороги с бетонным покрытием | м² | 21581 |
| дороги с покрытием брусчаткой | м² | 20607 |
| тротуары с покрытием брусчаткой, с бетонным покрытием, лестницы и пандусы | м² | 15381 |
| детская площадка | м² | 210 |
| урны | шт. | 122 |
| лавочки | шт. | 55 |
| остекленные фасады зданий | м² | 14557,56 |
| общественный туалет | м² | 36 |

**Зеленые насаждения.**

На Объекте высажены в грунт следующие растения:

|  |  |
| --- | --- |
| Зеленые насаждения | Количество, шт. |
| Деревья, шт. | 663 |
| Кустарники, шт. | 80 |
| Газоны, м2 | 19272 |

**Раздел 2. Периоды оказания услуг:**

2.1. Срок действия договора: **с даты заключения договора по 31.12.2016г.(включительно)**

Периодичность оказания услуг по уборке твердых покрытий, помещений указана в Приложении № 1 к Техническому заданию.

Периодичность оказания услуг по уходу за зелеными насаждениями указана в разделе «**Услуги по уходу за зелеными насаждениями и покрытиями»**.

**Раздел 3. Виды услуг:**

**Общие задачи**

Услуги по уборке объекта – сохранение внешнего вида поверхностей, предметов, помещений, зданий, сооружений, территорий (смет и уборка мусора, протирка поверхностей и предметов, вакуумная обработка, влажная уборка, выведение пятен, работы по уборке дорог, тротуаров, мусора, снега), сбор мусора (доставка в места хранения, контроль за вывозом), а также уход за зелеными насаждениями.

Уборка на объекте должна проводиться регулярно в течение всего периода оказания услуг (Таблица 1, Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

Услуги, оказываемые по мере необходимости:

Оперативное вмешательство и оказание услуг по уборке помещений (уборка, удаление воды, других загрязнений и т.д.) в случае чрезвычайных обстоятельств:

- при прорывах;

- при срабатывании различных систем;

- другие форс-мажорные обстоятельства локального характера.

В местах (помещениях) с особыми требованиями к поддержанию чистоты и местах (помещениях) с большим количеством посетителей уборка проводится ежечасно. Сведения об уборках должны отражаться сотрудниками в чек-листах. Исполнитель обязан обеспечить своими силами и за свой счет разработку и наличие чек-листов в убираемых помещениях. Перечень мест (помещений), способ размещения и форма чек-листов должна быть согласована с Заказчиком.

Исполнитель обязан вести ежедневный Журнал оказанных услуг. Форма Журнала должны быть согласована с Заказчиком.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **Периодичность** | |
| **Уборка санузлов и других помещений с сантехническим оборудованием:**   * чистка и дезинфекция раковин и унитазов; * чистка и дезинфекция кафельного покрытия и поверхностей; * замена расходных материалов (обеспечение заправки диспенсеров в течение дня); * удаление пыли и загрязнений с дверей и косяков; * полировка и дезинфекция металлической фурнитуры; * чистка и полировка зеркальных поверхностей; * чистка и дезинфекция диспенсеров, сушилок и т.д.; * удаление мусора, мытье и дезинфекция мусорных баков; * мойка и дезинфекция пола; * дезинфекция дверных ручек и замков; * вставка пакетов в мусорные корзины; * снабжение расходными материалами - туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое и/или кусковое мыло, антибактериальный гель, освежители воздуха - расходные материалы оплачивает Исполнитель); * вынос мусора. * Влажная чистка, удаление загрязнений с внутренних и внешних поверхностей с использованием профессиональных моющих средств. | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение №1) | |
| **Услуги по мытью фасадов**   * удаление всех загрязнений на фасадах постоянных зданий | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) |
| **Сбор и вывоз отходов:**  Контроль обязательств исполнителя по договорам: на вывоз ТБО,  технических и других отходов;   * Дезинфекция контейнеров для ТБО и мойка площадок под ними\* | В соответствии с графиком периодичности оказания услуг  (Приложение № 1) |

**\*** В случае необходимости работы по дезинфекции и мойке производятся незамедлительно.

**Услуги по уходу за зелеными насаждениями и покрытиями**

Исполнитель обязан вести Журнал работ по уходу за зелеными насаждения. В качестве подтверждения оказанных услуг Исполнитель обязан предоставить акты скрытых работ, исполнительные схемы, паспорта, сертификаты, товарные накладные, счет-фактуры и договора на приобретаемые материалы.

Исполнитель обязан проводить еженедельный комплексный осмотр зеленых насаждений с занесением выявленных дефектов в Журнал осмотра зеленых насаждений.

Формы указанных Журналов должны быть согласованы с Заказчиком.

Зеленые насаждения высажены согласно дендрологическим паспортам (Приложения №2 и №3 к Техническому заданию).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И СОХРАНЕНИЮ ЗЕЛЕНЫХ НАСАЖДЕНИЙ НА ОТМ. +540 М** | | | | | | |
| № | | Наименование работ | Период проведения | Количество работ в месяц | | Количество растений, штук / площадь |
| 1 | Санитарная обрезка | | Июнь - Декабрь | | 1 раз в период | 1589 шт. |
| 2 | Формовочная обрезка | | Июнь- Декабрь | | 1 раз в период | 948 шт. |
| 4 | Установка растяжек у деревьев и кустарников, имеющих неустойчивый ствол, смена подвязок. | | Июнь, Ноябрь | | 1 раз в месяц | 32 шт. |
| 5 | Обвязка растений для сохранения целостности хвои (бечевкой) | | Ноябрь | | 1 раз в месяц | 580 шт. |
| 6 | Подкормка деревьев и кустарников минеральными удобрениями (30-40 гр. на одно дерево, 20 гр. на один кустарник) (преимущественно: нитроаммофоска) | | Июнь-Октябрь | | 1 раз в месяц | 1589 шт. |
| 7 | Обработка фунгицидами деревьев и кустарников (преимущественно: Абига Пик) | | Июнь- Ноябрь | | 2 раза за сезон | 1589 шт. |
| 8 | Полив деревьев (20л/единицу) \* | | Июнь- Октябрь | | 4 раза в неделю | 641 шт. |
| 9 | Полив кустарников (10 л/единицу) \* | | Июнь – Октябрь | | 4 раза в неделю | 948 шт. |
| 10 | Посадка деревьев (Выкопка ям размером 0,8 м х 0,8 м, Внесение в каждую яму плодородного слоя земли 20 см, установка растяжек, полив) | | Июнь | | 1 раз в месяц | 118 шт. |
| 11 | Посадка луковичных цветов (20 ям размером 30х30 см, глубиной 15 см на весь объем) | | Ноябрь | | 1 раз в месяц | 200 шт. |
| 12 | Удаление сорняков вручную, прополка газона | | Июнь- Декабрь | | 2 раза в месяц | 25397,2 м2 |
| 13 | Полив газонов (10 л воды на м2) \* | | Июнь – Октябрь | | 4 раза в неделю | 25397,2 м2 |
| 14 | Стрижка газона триммером и газонокосилкой, не ниже 4 см высотой | | Июнь – Ноябрь | | 2 раза в неделю | 25397,2 м2 |
| 15 | Подкормка газонов минеральными удобрениями (25 гр/1 м2) (преимущественно: мочевина) | | Июнь, Август, Октябрь | | 1 раз в месяц | 25397,2 м2 |
| 16 | Аэрация и скарификация газонов механизированным способом с помощью вертикуттера | | Июнь-Октябрь | | 2 раза в период | 25397,2 м2 |
| 17 | Обработка фунгицидами газонов (преимущественно: Аканто Плюс) | | Июнь- Ноябрь | | 1 раз в месяц | 25397,2 м2 |
| 18 | Обработка гербицидами газонов для борьбы с сорняками (преимущественно Лонтрел Гранд) | | Июнь, Август, Октябрь | | 1 раз в месяц | 25397,2 м2 |
| 19 | Реконструкция газонов (уборка камней, несение плодородного слоя грунта 3 см, Посев газонной травосмеси 40 гр / м2) | | Июнь | | 1 раз | 355 м2 |
| 20 | Полив рассады цветов в теплице (15 л/м2) | | Июнь-Июль | | 3 раза в неделю | 5,2 м2 |
| 21 | Посадка однолетних растений из теплицы в клумбы (100 шт. на 1 м2) | | Июнь | | 1 раз | 520 шт. |
| 22 | Полив можжевельников в вазонах. (10 л/единицу) (1 вазон – 0,2 м2) | | Июнь- Сентябрь | | 4 раза в месяц | 76 шт. |
| 23 | Обработка самшита и лещины инсектицидом (преимущественно Фуфанон) | | Июнь-Октябрь | | 2 раза в месяц | 520 штук |

\* В засушливый период полив производится ежедневно

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И СОХРАНЕНИЮ ЗЕЛЕНЫХ НАСАЖДЕНИЙ В ТРЦ** | | | | |
| № | Наименование работ | Период проведения | Количество работ в месяц | Количество растений, штук / площадь |
| 1 | Полив горшечных растений в ТРЦ 5л воды /растение | Июнь-Декабрь | 2 раза в неделю | 66 шт. |
| 2 | Внесение минеральных удобрений для горшечных растений 10 гр/ 5 л воды | Июнь-Декабрь | 1 раз в месяц | 66 шт. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И СОХРАНЕНИЮ ЗЕЛЕНЫХ НАСАЖДЕНИЙ НА ОТМ. +960М** | | | | | | |
| № | | Наименование работ | Период проведения | Количество работ в месяц | | Количество растений, штук / площадь |
| 1 | Санитарная обрезка деревьев и кустарников | | Июнь- Ноябрь | | 1 раз в период | 743 штуки |
| 2 | Установка растяжек у деревьев и кустарников имеющих неустойчивый ствол, смена подвязок. | | Июнь- Ноябрь | | 1 раз период | 155 шт. |
| 3 | Обвязка растений для сохранения целостности хвои | | Ноябрь | | 1 раз в месяц | 203 шт. |
| 4 | Подкормка деревьев и кустарников минеральными удобрениями (30-40 гр. на одно дерево, 20 гр. на один кустарник) (преимущественно: нитроаммофоска) | | Июнь-Октябрь | | 1 раз в месяц | 743 шт. |
| 5 | Обработка фунгицидами деревьев и кустарников (преимущественно: Абига Пик) | | Июнь- Ноябрь | | 2 раза за сезон | 743 шт. |
| 6 | Полив деревьев (20л/единицу) \* | | Июнь- Октябрь | | 4 раза в месяц | 663 шт. |
| 7 | Полив кустарников (10 л/единицу) \* | | Июнь - Октябрь | | 4 раза в месяц | 80 шт. |
| 8 | Полив газонов (10 л воды на м2) \* | | Июнь – Октябрь | | 4 раза в неделю | 19272 м2 |
| 9 | Стрижка газона триммером и газонокосилкой, не ниже 4 см высотой | | Июнь – Ноябрь | | 2 раза в неделю | 19272 м2 |
| 10 | Удаление сорняков вручную, прополка газона | | Июнь - Ноябрь | | 2 раза в месяц | 19272 м2 |
| 11 | Подкормка газонов минеральными удобрениями (25 гр/1 м2) (преимущественно: мочевина) | | Июнь-Октябрь | | 1 раз в месяц | 19272 м2 |
| 12 | Аэрация и скарификация газонов механизированным способом с помощью вертикуттера | | Июнь- Октябрь | | 2 раза в период | 19272 м2 |
| 13 | Обработка фунгицидами газонов (преимущественно: Аканто Плюс) | | Июнь- Ноябрь | | 1 раз вмесяц | 19272 м2 |
| 14 | Обработка гербицидами газонов для борьбы с сорняками (преимущественно Лонтрел Гранд) | | Июнь- Октябрь | | 3 раза в период | 19272 м2 |
| 15 | Реконструкция газонов (Уборка камней с территории, внесение плодородного слоя грунта 3 см, Посев газонной травосмеси 40 гр / м2) | | Июнь | | 1 раз | 280 м2 |

\* В засушливый период полив производится ежедневно

**Примечание к таблице**

В случае поражения газона заболеваниями и вредителями необходимо применять препараты (10л. препарата на 100м2):

Альто Турбо 4-8 мл на 10л. воды

Абакус Ультра 4-8 мл на 10л. воды

Абига Пик 50 мл на 10л. воды

Хлорокись меди 40-50 мл на 10л. воды

Топаз 6-10 мл на 10л. воды

При необходимости обработки газона от сорняков необходимо применять препараты (10л. препарата на 100 кв. м.):

Лонтрел – 300Д 1,8 гр. на 5л. воды

В случае необходимости подкормки газонов и цветников необходимо использовать препараты:

Фертика (Кемира) 20-25 гр. на кв. м

Нитроаммофоска 20-25 гр. на кв. м

Ому 20-30 гр. на кв. м

Яра Мила 8-12 гр. на кв. м

Мочевина 20-25 гр. на кв. м

Аммиачная селитра 20-25 гр. на кв. м

Янтарная кислота 1 таб. на 1л. воды

В случае необходимости подкормки деревьев и кустарников минеральными и органическими удобрениями необходимо использовать следующие препараты:

Яра Мила 8-12 гр. на единицу

Мочевина 20-25 гр. на единицу

Аммиачная селитра 20 гр. на единицу

НВ-101 1-2 капли на 1 л воды на 1 единицу растения

Фертика (Кемира) 30-40 гр. на единицу

Ому 40-60 гр. на единицу

В случае поражения деревьев и кустарников заболеваниями или вредителями необходимо применять следующие препараты:

Актара 8 гр. на 10 л. воды

препарат № 30 200 мл на 10л воды

Актеллик 0,2 гр. на 10л воды

Фуфанон 10 мл на 10л воды

Децис 2,5 на 10л воды

Сэмпай 5 мл на 10л воды

Лепидоцид 20-30 мл на 10л воды

Конфидор 10 мл на 10л воды

Командор 10 мл на 10л воды

Сайрен 12 мл на 10л воды

В случае появления карантинных вредителей Исполнителю необходимо перед обработкой зеленых насаждений согласовать вид и дозировку применяемых препаратов с Заказчиком.

Перед обработкой дозы по препаратам согласовываются с Заказчиком

Исполнитель несет ответственность за высаженные им зеленые насаждения в части несоблюдения технологии последующего ухода после высадки. В случае недобросовестного ухода за зелеными насаждениями Исполнитель обязан заменить испорченное зеленое насаждение своими силами и за свой счет.

**Раздел 4. Особые требования:**

**4.1.Требования к Исполнителю**

Исполнитель обязан оказывать услуги силами квалифицированного, обученного, подготовленного, экипированного персонала Исполнителя, имеющего все необходимые разрешения и свидетельства безопасности, правил противопожарной безопасности.

Исполнитель должен обеспечить участие в оказании услуг обладающего опытом и квалификацией управленческого персонала для планирования, разработки и оказания услуг в требуемом количестве. Исполнитель должен подтвердить наличие опыта и квалификации управленческого персонала.

Исполнитель должен иметь и подтвердить опыт работы по оказанию услуг по уборке территории и сооружений на массовых международных мероприятиях.

Исполнитель должен иметь квалифицированный персонал для ухода за зелеными насаждениями.

Нахождение персонала на объекте предполагается в течение всего рабочего времени.

Персонал Исполнителя, непосредственно участвующий в оказании услуг, должен знать:

* гигиенические и иные нормы и требования к уборке помещений и защиты окружающей среды;
* порядок уборки помещений; инструкции и технологические рекомендации по уборочным работам;
* правила применения химических и моющих средств;
* правила безопасности при выполнении уборочных работ;
* порядок извещения своего непосредственного руководителя обо всех недостатках,

обнаруженных во время работы;

* правила внутреннего трудового распорядка на Объекте;
* правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены;
* правила использования средств противопожарной защиты и иные, требуемые законом нормы и правила.

Деятельность персонала, ежедневно находящегося на объекте, в обязательном порядке должна курироваться бригадиром/бригадирами, находящимися на объекте в течении рабочего времени, а также осуществляющих контрольные проверки в выходные дни.

При оказании услуг по уборке Исполнитель должен обеспечить соблюдение экологических и гигиенических норм, техники безопасности и индивидуальной защиты собственного персонала.

Использование любых электроприборов должно быть согласовано с Заказчиком в письменном виде.

Работники, привлекаемые Исполнителем, должны в совершенстве разговаривать на русском языке.

Все работники, привлекаемые Исполнителем, должны быть согласованы Исполнителем.

Проживание, питание и доставку работников до объекта Исполнитель обеспечивает самостоятельно за счет собственных средств.

Исполнитель гарантирует наличие у водителей техники для уборки прилегающей территории действующих водительских удостоверений с открытыми категориями В и С (в соответствии категориями, предусмотренными для управления соответствующего вида техники) и опыта работы на подобной технике не менее 1 года.

Исполнитель несет все расходы по обучению персонала в соответствии с планом набора и обучения персонала, а также расходы по обучению технике безопасности или другим подготовительным мероприятиям, требуемым в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель должен разработать план по размещению всего персонала Исполнителя и предоставить его Заказчику.

В целях размещения персонала, складирования уборочного инвентаря, техники и расходных материалов Исполнитель обязан иметь в распоряжении приспособленные помещения (в т.ч. складские), расположенные на приемлемом расстоянии, позволяющем оперативно обеспечивать текущие и плановые заявки Заказчика, обеспечивающие хранение запаса расходных материалов, бытовые помещения для персонала.

Перед допуском техники на территорию объекта автомобильная техника должна быть осмотрена представителем Исполнителя на предмет отсутствия неисправностей, которые могут привести к протечке ГСМ. Перед производством работ техника должна быть полностью исправна.

Исполнитель обязан иметь круглосуточную диспетчерскую службу, с наличием (закреплением) круглосуточного телефонного номера для принятия Заявок и обеспечения взаимодействия с ответственными исполнителями Заказчика.

Исполнитель несет ответственность за травматизм посетителей курорта, полученный в виду не полной отчистки территории от снега и сосулей.

Исполнитель обязан не позднее 31.08.2016г. представить согласованный с Заказчиком проект производства работ по уборке снега и операционный план уборки снега в зимний период с указанием количества привлекаемой техники, людей, материалов, инструментов и оборудования, необходимых для уборки снега в полном объеме.

**4.2. Требования к униформе персонала.**

Исполнитель должен своими силами и за свой счет обеспечить униформой весь персонал, непосредственно задействованный в оказании услуг.

Исполнитель обязан обеспечить соответствие униформы климатическим условиям в месте оказания услуг, а именно:

Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, п. Эсто-Садок, СТК «Горная Карусель».

Комплектация униформы должна позволять персоналу Исполнителя полноценно оказывать услуги на Объекте, а именно предоставлять возможность находиться как в помещении, так и на прилегающей территории.

Исполнитель несет все расходы по пошиву, доставке, логистике и обслуживанию униформы, включая стирку в период оказания услуг с необходимой периодичностью.

Дизайн и комплектация униформы персонала Исполнителя должны быть согласованы с Заказчиком.

**4.3. Выдача пропусков персоналу на Объект**

Исполнитель обязан назначить работника, ответственного за сбор, оформление и передачу заявок Заказчику для получения пропусков на территорию Объекта всего персонала, планируемого для оказания услуг.

Исполнитель должен учесть весь персонал, планируемый для оказания услуг, включая водителей, снабженцев, персонал Субисполнителя (-ей) и пр.

Исполнитель обязан соблюдать требования по процедуре получению пропусков.

**4.4. Требования к машинам, оборудованию, расходным материалам, используемым при оказании услуг**

Уход за зелеными насаждениями, уборку твердых покрытий, фасадов, кровли Объекта необходимо механизировано выполнять вакуумно-уборочными машинами, подметально-уборочными машинами, комбинированными дорожными машинами, снегоуборочными машинами, самосвалами, фронтальными погрузчиками, мини-погрузчиками, автовышками.

Количество техники определяется Исполнителем. Механизированная уборка должна быть выполнена в полном объеме согласно требований и периодичности, указанных в Техническом задании.

Для выполнения иных работ по уборке помещений и территории Исполнитель использует технику и оборудование, согласованную с Заказчиком.

Приобретение расходных и эксплуатационных материалов, необходимых для оказания услуг, Исполнитель осуществляет за свой счет и своими силами. Материалы и оборудование, используемые в процессе содержания и эксплуатации объекта, должны быть без дефектов и повреждений.

В случае необходимости Исполнитель должен обеспечить территории дополнительными пепельницами, урнами, а также обеспечить биотуалетами со всеми необходимыми расходными материалами.

Для оказания услуг Исполнитель должен иметь следующий перечень оборудования:

- сетевая и/или батарейная поломоечная техника для уборки на малых и больших площадях;

- пылесосы для сухой уборки;

- пылесосы для влажной/сухой уборки;

- пылеводосос для сухой и влажной уборки;

- моющие щетки;

- щетка для сухой чистки шампунем;

- роторные машины;

- набор радиостанций;

- наборы для мытья окон (набор инструментов с телескопической ручкой);

- стремянки (универсальные лестницы) в количестве не менее 10 шт.;

- аэратор газонный ручной, в количестве не менее 2 шт.;

- аэратор газонный автоматический 2 шт;

- опрыскиватель пневматический, в количестве не менее 2 шт.;

- газонокосилка, в количестве не менее 10 шт.;

- триммер газонный, в количестве не менее 5 шт.;

- а также другие виды уборочной техники и специализированного оборудования.

Данный перечень может быть дополнен в зависимости от потребностей Заказчика и рекомендаций Исполнителя.

Количество оборудования определяется Исполнителем. Уборка должна быть выполнена в полном объеме согласно требований и периодичности, указанных в Техническом задании.

В случае выхода оборудования из строя или запрета на эксплуатацию конкретной единицы, Исполнитель обязан предоставить замену.

Исполнитель обязан своими силами и за свой счет организовать и контролировать доставку оборудования, инвентаря и расходных материалов; организовать сервисное обслуживание, а также их вывоз после окончания действия договора.

Оборудование должно соответствовать техническим характеристикам завода-изготовителя, быть полностью укомплектованным, с полным комплектом документов, исправным и годным к эксплуатации, не имеющим дефектов, связанных с конструкцией, материалами и функционированием при штатном использовании, в рабочем состоянии, в том числе не проходившим восстановление, замену составных частей, восстановление потребительских свойств.

**4.5 Перечень технических требований**

1. Услуги по уборке и уходу должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия», **Постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 г. N 170** «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

2. Химические средства, применяемые при оказании услуг по уборке, а также уборочный инвентарь (уборочные тележки, протирочный материал, швабры, щетки, губки) должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций фирм-изготовителей.

3. Уборочный инвентарь после использования следует промывать горячей проточной водой с моющими средствами. Не допускается многоразовое использование текстильных материалов, применяемых при уборке промышленных помещений.

4. Уборочный инвентарь должен быть кодирован различными цветами, сигнальной маркировкой, надписью или другим способом для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях и ограничения распространения бактерий.

5. Удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, краях, в углах и других труднодоступных местах.

6. При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.

7. При проведении влажной уборки твердых и полутвердых полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать мыло и порошкообразные синтетические моющие средства.

8. При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители.

9. Для чистки корпусов радиоэлектронной аппаратуры следует применять специальные антистатические очистители.

10. Убранные поверхности зданий, сооружений, территорий должны быть чистыми. Убранные поверхности должны соответствовать требованиям, указанным в ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия».

11. Уборка снега и его вывоз должны начинаться тогда, когда снег перестает таять с поверхности территории. При ночном снегопаде территории должны быть очищены к 8 часам утра. При продолжении выпадения снега в дневное время, работа по его уборке проводится непрерывно. Обязательным является присыпка снега и льда материалами, которые уменьшают скольжение или устраняют наледь.

12. К началу зимнего периода должна быть проведена подготовительная работа по закупке необходимых материалов, ремонту снегоуборочной техники, включая и грузовые автомобили для вывоза снега, а также штаты водителей, дворников, разнорабочих должны быть доукомплектованы.

13. Запрещается насыпать валы снега близ перекрестков и других мест, в которых может быть ограничена видимость водителям транспортных средств.

14. Все работы, предусмотренные требованием Технического задания необходимо выполнять соответствующим работе инвентарем и оборудованием.

15. В состав работ Исполнителя входят обязанности по сбору мусора в контейнеры и доставка их в места хранения, контроль за вывозом мусора из контейнеров мусороуборочными машинами с предоставлением фоотчета.

**4.6 Требования безопасности**

1. При оказании услуг по уборке и уходу (внутренние и внешние работы) должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества потребителя услуг и санитарно-гигиенические требования.

2. Оказание услуг по уборке и уходу должно быть организовано в период времени, не создающий неудобств для жизни и труда потребителей.

3. При проведении уборочных операций и операций по уходу следует соблюдать осторожность в часы, когда Объект интенсивно используется и характер эксплуатации может требовать постоянной уборки.

4. Химические средства (моющие, чистящие, дезинфицирующие, защитные, лаки, мастики, кристаллизаторы), используемые при уборке, должны соответствовать требованиям нормативной документации иметь гигиеническое заключение, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации.

5. Для предотвращения образования вредных веществ или газов при одновременном использовании в период уборки нескольких чистящих средств не разрешается смешивать их между собой.

6.Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия.

7. Использованный уборочный инвентарь (протирочный материал, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с технологией, должен быть дезинфицирован после уборки.

8. При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности по ГОСТ 27570.0.-87 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов»

### 9. Электромашины, используемые при оказании услуг, должны быть оснащены средствами звуковой и световой сигнализации.

10. Для исключения травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.4.059-89 «Строительство. ограждения предохранительные инвентарные».

11. Электророзетки, выключатели и осветительную арматуру следует обезопасить до начала уборки. Не допускается попадание влаги внутрь.

12. При уборке помещений для Исполнителя услуг требуется наличие медицинских книжек у персонала.

13. В целях сохранности имущества потребителя услуг исполнители услуг по уборке должны быть ознакомлены с правилами пожарной безопасности по **ГОСТ****12.1.004 - 91** и существующими процедурами при возникновении пожаров в тех зданиях, где проводятся операции по уборке.

14. Исполнитель обязан разработать инструкцию по технике безопасности при производстве работ, периодически проводить инструктаж с персоналом, с записью в журнале инструктажей.

**4.7 Перечень документов по планированию**

Исполнитель должен предоставить Заказчику для утверждения **операционный план**, который должен быть разработан Исполнителем и отражать все процессы при подготовке и в период оказания услуг, в т.ч. процессы набора, подготовки и распределения персонала по рабочим местам; перечень предполагаемых номенклатурных позиций, требуемых расходных материалов, химических средств, ручного инвентаря, мелкого уборочного инвентаря и т.д., в объеме и качестве, необходимом для оказания услуг по уборке помещений и поверхностей объекта.

**4.8 Требования к качеству убираемых поверхностей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции по уборке и уходу | Вид поверхности | Качество поверхности после уборки и ухода | Метод контроля |
| 1. Уборка пыли и мусора | 1.1 Твердые и полутвердые полы, стены и др. | Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора перед мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных участках, а также остатков волокон протирочного материала | Внешний осмотр |
| 1. Выведение пятен | 2.1 Твердые полы, стены, предметы | Отсутствие не выведенных пятен | Внешний осмотр |
| 1. Влажная уборка, чистка | 3.1 Твердый и полутвердый пол | Отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности пола.  Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания. | Внешний осмотр не позднее чем через 30 мин после окончания уборочной операции |
| 3.2 Стены | Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего средства, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.) | Внешний осмотр |
| 3.3 Окна, зеркала, стеклянные поверхности | Отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала | Внешний осмотр |
| 3.5 Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности | Отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя | Требования к качеству уборки и дезинфекции в помещениях общественного пользования |
| 1. Полирование | 4.1 Мебель, металлические поверхности | Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерности блеска поверхности | Прикладываемая к обрабатываемой поверхности белая ткань не должна иметь следов полирующего состава |
| 1. Химическая очистка | 5.1 Твердый, полутвердый пол и др. | Отсутствие следов немеханических воздействий, чистящих средств, воска, полимерных покрытий, пленок от защитных составов | Водородный показатель pH влажной поверхности должен быть от 6 до 8 |
| 1. Чистка | 6.1 Металлические поверхности | Отсутствие пыли, пятен, отпечатков пальцев | Внешний осмотр |

**4.9 Требования к расходным материалам, расходным и моющим средствам**

Туалетная бумага - производство соответствует ГОСТ Р 52354-2005 (Настоящий стандарт распространяется на изделия из бумаги - туалетную бумагу, салфетки, полотенца, носовые платки, скатерти и другие аналогичные изделия бытового и санитарно-гигиенического назначения и устанавливает требования к их качеству).

Характеристика туалетной бумаги: профессиональная, изготовленная из первичного сырья (целлюлозы), двухслойная, мягкая, водорастворимая (соответствовать требованиям канализации), без вредных веществ, соответствующая экологическим требованиям (с маркировкой на упаковке).

Жидкое мыло для рук - производство соответствует ГОСТ Р 52345-2005, должно соответствовать всем физико-химическим, микробиологическим и токсикологическим показателям. Нежное и ароматное, содержит смесь косметических очистителей для улучшения увлажнения кожи, предотвращения сухости и раздражения.

Характеристика жидкого мыла: обладает прекрасными моющими свойствами и высокой антимикробной активностью в отношении грамположительных (кроме микобактерий туберкулеза) и грамотрицательных бактерий, не вызывает раздражения кожи и аллергических реакций при многократном применении, применимо для чувствительной кожи, обладает смягчающим эффектом, создает обильную пену, хорошо смывается водой, обладает приятным ароматом

Бумажные полотенца - производство соответствует ГОСТ Р 52354-2005 (Настоящий стандарт распространяется на изделия из бумаги - туалетную бумагу, салфетки, полотенца, носовые платки, скатерти и другие аналогичные изделия бытового и санитарно-гигиенического назначения и устанавливает требования к их качеству).

Характеристика бумажных полотенец – целлюлозные мягкие однослойные или двухслойные, гофрированные бумажные полотенца для рук. Изделия должны быть легкорастворимыми в воде для предотвращения закупорки канализационных труб.

Средство для проведения дезинфекции должно отвечать следующим требованиям:

* иметь свидетельство о государственной регистрации, сертификат соответствия;
* Обладать широким спектром антимикробной активности в отношении бактерий, вирусов, анаэробных инфекций, особо опасных инфекций, патогенных грибов и т.д.;
* класс опасности не менее 4;
* быть экологичным (не требует инактивации при сливе использованного раствора) и экономичным (низкая концентрация дезинфицирующего средства и высокая эффективность при малом времени выдержки);
* иметь малую токсичность, пожаро-взрывобезопасность, возможность проводить обработку любым способом (орошение, протирание, окунание).

Материалы необходимые для выполнения всех видов работ, предусмотренных Техническим заданием, приобретаются за счет Исполнителя.

**4.10 Порядок контроля оказанных услуг**

Исполнитель обязан обеспечить внутренний контроль качества и полноты, сроков оказания услуг. Положение о контроле качества оказываемых услуг Исполнитель обязан разработать и согласовать с Заказчиком.

Деятельность персонала, ежедневно находящегося на объекте, в обязательном порядке должна курироваться бригадиром/бригадирами, находящимися на объекте в течение рабочего дня.

Контроль за объемами оказанных услуг осуществляется Заказчиком на основании журнала учета оказанных услуг.

Оплата оказанных услуг производится за фактически оказанные услуги.

**Прилагаемые документы:**

Приложение № 1. Периодичность уборки твердых покрытий, фасадов и кровли объекта СТК "Горная Карусель";

Приложение № 2. Дендрологический план отм. +540;

Приложение № 3. Дендрологический план отм. +960.

**Разработано:**

Начальник отдела благоустройства О.В. Гонтарь

Инженер по озеленению и благоустройству

отдела благоустройства М.Е. Здобнова

**Согласовано:**

Заместитель руководителя дирекции

по эксплуатации и реконструкции С.С. Глебов

Заместитель руководителя дирекции

по эксплуатации и реконструкции К.Ю. Яковлев